

Systemy zarządzania jakością - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Systemy zarządzania jakością
Kod przedmiotu	06.9-WM-ZiIP-IJ-P-61_22
Wydział	Wydział Mechaniczny
Kierunek	Zarządzanie i inżynieria produkcji
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2023/2024

Informacje o przedmiocie	
Semestr	7
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr inż. Marek Sałamaj

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Projekt	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest przedstawienie wymagań, jakie należy spełnić, oraz zasad, jakich warto przestrzegać, aby zbudować system zarządzania jakością, zgodny z określonym zbiorem wymagań zgodnie z normami serii ISO 9000, ISO 14000 i ISO 18000, dla tworzenia warunków pozwalających na produkowanie wyrobów i dostarczanie usług spełniających wymagania klientów.

Wymagania wstępne

Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem

Zakres tematyczny

Wykład:

W1: Wprowadzenie, postrzeganie i ocena jakości

W2: Wybrane zagadnienia pomiaru cech i charakterystyk, systematyka zarządzania jakością, koncepcje zarządzania jakością

W3: Ogólne zasady zarządzania jakością, normy i wymagania wyznaczające standardy systemów zarządzania jakością, bezpieczeństwem i środowiskiem

W4: Ogólne zasady projektowania i wprowadzania systemów zarządzania jakością, charakterystyka wybranych norm i wymagań wyznaczających standardy systemów zarządzania

W5: Zintegrowany system zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem, ocena systemów zarządzania jakością, ocena zgodności wyrobów

W6: Kolokwium zaliczeniowe

W7: Zajęcia zaliczeniowe

Projekt:

P1: Wprowadzenie

P2: Księga Jakości – prezentacja firmy

P3: Księga Jakości – zarządzanie księgą jakości

P4: Księga Jakości - terminologia

P5: Księga Jakości – systemy zarządzania jakością

P6: Księga Jakości – systemy zarządzania jakością

P7: Księga Jakości – odpowiedzialność kierownictwa

P8: Księga Jakości – odpowiedzialność kierownictwa

P9: Księga Jakości – zarządzanie zasobami

P10: Księga Jakości – realizacja wyrobu

P11: Księga Jakości – realizacja wyrobu

P12: Księga Jakości – pomiary, analiza i doskonalenie

P13: Księga Jakości – pomiary, analiza i doskonalenie

P14: Księga Jakości – informacje dodatkowe

P15: Zajęcia zaliczeniowe

Metody kształcenia

Wykład - konwencjonalny.

Projekt - praca w grupach i z dokumentem źródłowym.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Ma podstawową wiedzę w zakresie systemowego podejścia do jakości w oparciu o normy ISO serii 9000, ma ogólną wiedzę dotyczącą wymagań jakie stawiają normy w tym normy branżowe systemom: zarządzania jakością, środowiskiem i bezpieczeństwem pracy związaną z Zarządzaniem i Inżynierią Produkcji.	K_W29	- kolokwium - projekt	- Wykład - Projekt
Potrafi prowadzić badania, współdziałając i pracując w grupie. Potrafi współpracować w grupie przyjmując różne role.	K_K03	projekt	Projekt
Potrafi zinterpretować wymagania normy ISO 9001, stworzyć dokumentację systemową, sformułować politykę jakości, określić aspekty środowiskowe wg normy ISO 14001 i ocenić ryzyko zawodowe na podstawie wymagań normy PN-N 18001.	K_U30	projekt	Projekt

Warunki zaliczenia

Wykład: Warunkiem zaliczenia części wykładowej jest uzyskanie pozytywnej oceny z kolokwium przeprowadzonego na koniec semestru, obejmującego weryfikację znajomości podstawowych zagadnień w zakresie systemów zarządzania jakością.

Projekt: Warunkiem zaliczenia projektu jest uzyskanie pozytywnej oceny z projektu w postaci dokumentu Księga Jakości.

Zaliczenie przedmiotu: Ocena końcowa na zaliczenie przedmiotu jest średnią arytmetyczną z ocen z wykładu i projektu.

Literatura podstawowa

- Urbaniak M.: Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej. Wyd. DIFIN, Warszawa 2006.
- Sokołowicz W., Szednicki A.: ISO-System zarządzania jakością oraz inne systemy oparte na normach. Wyd. 3, Wyd. C.H.BECK, Warszawa 2006.
- Ejdys J., i inni: Zintegrowane systemy zarządzania. Wyd. Politechniki Białostockiej, Zeszyt 4, Białystok 2005.
- Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami. Wyd. PWN, Warszawa 2008.
- Wawak Sł.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Wyd. II, Wyd. HELION, Gliwice 2006.
- Sikora T., i inni: Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością. Wyd. UE w Krakowie, Kraków 2010.

Literatura uzupełniająca

Normy systemowe

Uwagi

Brak

Zmodyfikowane przez dr inż. Marek Sałamaj (ostatnia modyfikacja: 06-03-2023 10:38)