

Komunikacja interpersonalna - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Komunikacja interpersonalna
Kod przedmiotu	15.9-WE-EP-KI
Wydział	Wydział Informatyki, Elektrotechniki i Automatyki
Kierunek	Elektrotechnika
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2023/2024

Informacje o przedmiocie	
Semestr	5
Liczba punktów ECTS do zdobycia	1
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Rozwój umiejętności i kompetencji w zakresie komunikacji interpersonalnej, w tym w w pracy zespołowej, w kontekście perspektywy rozwoju przemysłu 4.0.

Wymagania wstępne

Brak.

Zakres tematyczny

Komunikacja. Komunikacja werbalna, niewerbalna, pisemna. Bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania.

Warunki skutecznej komunikacji, błędy w komunikowaniu się z klientem lub kontrahentem.

Zespół. Zespoły w środowisku pracy. Role zespołowe. Etapy rozwoju zespołu. Komunikacja w zespole. Problemy zespołu.

Efektywne i nieefektywne wzorce zachowań. Zachowania w sytuacji konfliktu, sposoby rozwiązywania konfliktu.

Autoprezentacja – zasady skutecznej autoprezentacji, autoprezentacja w miejscu pracy.

Asertywność i praktyczne zastosowanie zachowań asertywnych.

Kompetencje kluczowe z perspektywy rozwoju przemysłu 4.0.

Elementy Design Thinking. Wybrane elementy podejścia do tworzenia nowych produktów/usług w oparciu o zrozumienie potrzeb użytkowników.

Metody kształcenia

gry symulacyjne, dyskusja, praca w grupach, metoda projektu, symulacje

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Organizuje pracę zespołu	K_K06	obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	Ćwiczenia
Potrafi utworzyć dokument (prezentację) zgodnie z zasadami tworzenia tego typu dokumentów	K_U22	projekt	Ćwiczenia
Korzysta z zasad skutecznej komunikacji pisemnej	K_U22	sprawdzian	Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnych ocen/zaliczenia ze wszystkich form sprawdzających.

Literatura podstawowa

1. Bast, F. Crux of time management for students. *Resonance* 21, 71–88 (2016). <https://doi.org/10.1007/s12045-016-0296-6>
2. Bruce A., Love S. *Presentation Essentials: The Tools You Need to Captivate Your Audience, Deliver Your Story, and Make Your Message Memorable*. McGraw Hill; 2022.
3. Grzelczak A., Kosacka M., Werner-Lewandowska K.: Employess competences for industry 4.0 in Poland – preliminary research results. *DEStech Transactions on Engineering and Technology Research*, 2018, DOI:10.12783/DTETR/ICPR2017/17598 .
4. Konin JG., Denegar CR.: Professional Presentations for an International Audience, *Athletic Training Education Journal* (Allen Press Publishing Services Inc), 2019, 14(4), 323.
5. Krawczyk-Bryłka B.: Role w zespole a efektywność zespołu IT, *Human Resource Management / Zarządzanie Zasobami Ludzkimi*, 2020, 136(5), 49-63.
6. Larios A.: Design Thinking in Practice., *PM World Journal*, 10(4), Apr. 2021, 1–7.
7. Mostert NM.: Belbin – the Way Forward for Innovation Teams, *Journal of Creativity and Business Innovation*, 1, 2015, 35-48.

Literatura uzupełniająca

1. Bendkowski J.: Rozwój kompetencji pracowników w gospodarce wirtualnej, *Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Seria Organizacji i Zarządzanie*. 2018, 121, 11-24.
2. Digmayer C, Jakobs E-M. Analyzing Safety Communication in Industrial Contexts. *Journal of Technical Writing and Communication*. 2022;52(3):251-290.
3. Gorzelany-Dziadkowiec M, Gorzelany J, Kosała M, Smutek H, Kubula S. People and Technology – Employee Competency Profile in Industry 4.0. *Organization Review / Przegląd Organizacji*. 2022;(6):37-46.
4. Karten N., Gottesdiener E.: *Presentation Skills for Technical Professionals : Achieving Excellence*. Ely, Cambridgeshire, United Kingdom: ITGP; 2010.
5. Pinzone M., Fantini P., Perini S., Garavaglia S., Taisch M., Miragliotta G., Jobs and Skills in Industry 4.0: An Exploratory Research, w Lödding H., Riedel R., Thoben K. D., von Cieminski G. (red.), *Advances in Production Management Systems. The Path to Intelligent, Collaborative and Sustainable Manufacturing*, Cham, Switzerland, Springer, 2017.
6. Sturges J., Brusino J.: *Great Presentations*. Alexandria, VA: Association For Talent Development; 2017.
7. Sylwestrzak B. External environment of an organization and professional competencies of employees in Poland. *Scientific Journal of the Military University of Land Forces*. 2022;54(1):126-140.
8. Wawrzak-Chodaczek M.: *Komunikacja interpersonalna i masowa – wybrane teorie i praktyki*. Impuls, Kraków, 2017.
9. Wawrzała P., A model to support the formation and work of design thinking teams, *Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Organizacja i Zarządzanie*, 2022, nr 165, s.383-392.

Uwagi

Brak.

Zmodyfikowane przez dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 20-03-2023 22:16)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ