

STANDARDIZATION AND QUALITY CONTROL IN LOGISTICS - course description

General information	
Course name	STANDARDIZATION AND QUALITY CONTROL IN LOGISTICS
Course ID	04.9-WZ-LogP-NZJL
Faculty	Faculty of Economics and Management
Field of study	Logistics
Education profile	practical
Level of studies	First-cycle studies leading to Engineer's degree
Beginning semester	winter term 2023/2024

Course information	
Semester	2
ECTS credits to win	4
Course type	obligatory
Teaching language	polish
Author of syllabus	dr inż. Janusz Adamczyk, prof. UZ

Classes forms					
The class form	Hours per semester (full-time)	Hours per week (full-time)	Hours per semester (part-time)	Hours per week (part-time)	Form of assignment
Lecture	15	1	9	0,6	Credit with grade
Class	30	2	18	1,2	Credit with grade

Aim of the course

Zapoznanie studenta z tematyką z zakresu normalizacji i zarządzania jakością w logistyce oraz nabycie umiejętności jej praktycznego zastosowania, poprzez realizację ćwiczeń. Przekazanie wiedzy na temat systemu normalizacji krajowej i międzynarodowej. Upowszechnienie podstawowej wiedzy o normalizacji sprzyja rozwojowi różnych organizacji oraz uświadamia konieczność aktywnego zaangażowania uczestników procesu w działaniach o charakterze normalizacyjnym i korzystania z możliwości, jakie one dają.

Prerequisites

Podstawowa wiedza z zakresu organizacji i zarządzania w przedsiębiorstwie.

Scope

Wykład: Międzynarodowy, europejski i krajowy system normalizacji. Struktura i zadania Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. Organy techniczne PKN. Geneza pojęcia i systemu zarządzania jakością. Wady i zalety wdrożenia systemów zarządzania jakością w organizacji. Zasady zarządzania jakością z uwzględnieniem logistyki. Systemy zarządzania bezpieczeństwem łańcucha dostaw wg ISO 28000.

System zarządzania jakością w oparciu o normy ISO serii 9000 w tym: diagramy pojęć, podejście procesowe (procesy logistyczne), rola najwyższego kierownictwa, zarządzanie zasobami z uwzględnieniem wymagań w logistyce, realizacja wyrobu z uwzględnieniem zadań logistycznych, doskonalenie SZJ w aspekcie wymagań logistyki. Działania korygujące i zapobiegawcze w Systemach Zarządzania Jakością. Normy branżowe. Specyfikacja techniczna ISO/TS 16949: 2002 - wymagania dodatkowe dostawcy w przemyśle samochodowym. Istota koncepcji TQM w aspekcie wymagań logistyki. Polska nagroda jakości jako narzędzie samooceny i doskonalenia firm logistycznych.

Ćwiczenia: metoda Ishikawy, koncepcja 5M+E, metoda QFD, metoda kwestionariusza Kano, metoda ABC.

Teaching methods

Wykład konwencjonalny, wykład konwersatoryjny.

Ćwiczenia audytoryjne realizowane są w oparciu o pracę w grupach, burze mózgów.

Learning outcomes and methods of theirs verification

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
Student potrafi pozyskiwać informacje z literatury nt. szeroko pojętego zarządzania jakością.	K_U05	- a project - an evaluation test	Class
Student potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role w tym również kierownicze.	K_U03	- a project - an observation and evaluation of the student's practical skills	Class
Student posiada podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania jakością w logistyce.	K_W09	an evaluation test	- Lecture - Class

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
Student posiada podstawową wiedzę o metodach, technikach i narzędziach stosowanych w systemach zarządzania jakością.	• K_W02	• an evaluation test	• Lecture
Student potrafi ocenić przydatność rutynowych metod i narzędzi do rozwiązania prostego zadania z zakresu zarządzania jakością, typowego dla logistyki oraz wybiera i stosuje właściwą metodę i narzędzia	• K_U13	• a project • an evaluation test	• Class

Assignment conditions

Studenci zobowiązani są uzyskania zaliczenia na ocenę. Warunkiem uzyskania zaliczenia jest co najmniej 60 % poprawnych odpowiedzi na pytania problemowe sformułowane w kolokwium zaliczającym wykład.

Studenci zobowiązani są także do uzyskania zaliczenia na ocenę z ćwiczeń audytoryjnych. Warunkiem zaliczenia jest zrealizowanie wszystkich ćwiczeń projektowych oraz uzyskanie oceny pozytywnej z kolokwium sprawdzającego teoretyczną wiedzę studenta niezbędną do poprawnego wykonania ćwiczeń projektowych. Kolokwium realizowane jest na zasadzie testu wyboru wielokrotnego na zakończenie kursu. Pozytywną ocenę otrzymuje student, który odpowiedział poprawnie na co najmniej 60 % pytań. Projekty realizowane są w grupach 6-8 osobowych z wykorzystaniem techniki – burzy mózgów. Studenci w trakcie realizacji ćwiczeń starają się formułować zadania oraz dostosowywać do nich metody i techniki TQM.

Recommended reading

1. Zimon D., *Zarządzanie jakością w logistyce (wyd. II)*. CeWuDe, 2023.
2. Bugdol M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice 2015.
3. Szczepańska K., *Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości*, CH Beck, 2011.
4. Łunarski J., *Normalizacja i standaryzacja*, OW PRz, Rzeszów, 2014.
5. Frąś J.: *Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce*, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2015.

Further reading

1. Norma ISO PN-EN 9001:2015-10. Systemy zarządzania jakością. Wymagania.
2. Norma ISO 28000 Systemy zarządzania bezpieczeństwem łańcucha dostaw.
3. Norma ISO PN-EN 9004:2018-06. Systemy zarządzania jakością. Wytyczne doskonalenia funkcjonowania.
4. Norma ISO PN-EN 19011:2018-08. Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania jakością i/lub zarządzania środowiskowego.
5. Czasopisma: Zarządzanie Jakością

Notes

Modified by dr inż. Janusz Adamczyk, prof. UZ (last modification: 17-05-2023 15:00)

Generated automatically from SylabUZ computer system