

Logistyka zwrotów - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Logistyka zwrotów
Kod przedmiotu	04.9-WZ-LogD-LZ
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Logistyka
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr letni 2023/2024

Informacje o przedmiocie	
Semestr	2
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Występuje w specjalnościach	Logistyka w biznesie
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Katarzyna Huk

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Zapoznanie studenta z nowoczesnymi modelami procesów zwrotnych oraz przekazanie wiedzy na temat aspektów i sposobów realizacji logistyki zwrotów.

Wymagania wstępne

Brak.

Zakres tematyczny

Wykład: istota, przesłanki i zakres logistyki zwrotnej. Procesy zwrotne w przedsiębiorstwach- specyfika i sposób organizacji. Logistyka zwrotna a logistyka zwrotów. Modele logistyki zwrotów. Podejście procesowe a procesy logistyczne w zarządzaniu. Przegląd procesów zwrotów w różnych branżach. Logistyka zwrotów w e-commerce, jako kluczowy proces zarządzania logistycznego.

Ćwiczenia: podejście procesowe w logistyce zwrotów. *Business Process Management* (BMP) w logistyce zwrotnej. Mapowanie procesów logistyki zwrotów.

Metody kształcenia

Wykład z zastosowaniem prezentacji multimedialnej, ćwiczenia z wykorzystaniem studiów przypadków i zadań.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi przygotowywać pracę w grupie, tworzyć usprawnienia w zakresie procesów logistycznych, a także prezentować swoje opinie i wyniki pracy grupowej	- K_W01 - K_W04 - K_U01	- aktywność w trakcie zajęć - dyskusja - praca kontrolna	Ćwiczenia
Student identyfikuje procesy logistyczne zachodzące w przedsiębiorstwie, potrafi je usprawniać i wykorzystywać posiadaną wiedzę w praktyce gospodarczej	- K_W04 - K_W08 - K_W09 - K_U02 - K_U05 - K_K03	- aktywność w trakcie zajęć - praca kontrolna - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia
Student posiada wiedzę w zakresie logistyki, potrafi zidentyfikować procesy logistyki zwrotów w funkcjonowaniu przedsiębiorstw, posiada umiejętności identyfikacji nowych zjawisk zachodzących w łańcuchach dostaw	- K_U03 - K_U10 - K_K01	- aktywność w trakcie zajęć - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Zaliczenie na **wykładzie** obejmuje problematykę logistyki zwrotów realizowanych w przedsiębiorstwach. Zaliczenie jest w formie pisemnej.

Na **ćwiczeniach** studenci rozwiązują zadania oraz przygotowują projekt dotyczący zwrotów w wybranej organizacji w oparciu m.in. o podejście procesowe. W ramach zajęć studenci realizują poszczególne etapy projektu. W trakcie ćwiczeń przewidziane jest jedno kolokwium. Ocena jest uzależniona od:

- zaliczenia kolokwium,
- zaliczenia projektu,
- aktywnego udziału w zajęciach oraz systematycznej pracy studenta podczas całego semestru.

Ocena końcowa z ćwiczeń jest wyliczona na podstawie pozytywnych ocen częściowych uzyskanych w trakcie realizacji przedmiotu (projektu, kolokwium, aktywności itd.)

Ocena końcowa przedmiotu stanowi średnią arytmetyczną pozytywnych ocen z poszczególnych form ćwiczeń (tj. wykładów, ćwiczeń, laboratorium, projektów) prowadzonych w ramach przedmiotu.

Suma uzyskanych punktów decyduje o ocenie według skali: bardzo dobry (90%-100% punktów możliwych do zdobycia), dobry plus (80%-89%), dobry (70%-79%), dostateczny plus (60%-69%), dostateczny (51%-59%).

Literatura podstawowa

1. J. Bendkowski, M. Wengierek Logistyka odpadów, tom I, Procesy logistyczne w gospodarce odpadami, Gliwice 2002
2. H. Brdulak, Logistyka przyszłości, Warszawa 2012
3. Szołtysek J., Logistyka zwrotna – Reverse logistics, Poznań 2009
4. C. Greve, J. Davis, An Executive's Guide to Reverse Logistics: How to Find Hidden Profits by Managing Returns, Greve Davis, 2012

Literatura uzupełniająca

1. W. Adamczyk, Ekologia wyrobów, Warszawa 2004
2. A.K. Błędzki (ed.), Recykling materiałów polimerowych, Warszawa 1997
3. K. Borkowski, Recykling opakowaniowych odpadów tworzyw sztucznych w Polsce, Materiały konferencyjne, Poznań, 2011
4. A. Korzeniowski, M. Skrzypek, G. Szyszka, Opakowania w systemach logistycznych, Poznań 2010

Uwagi

Oprac. dr Katarzyna Huk

Zmodyfikowane przez dr Katarzyna Huk (ostatnia modyfikacja: 30-05-2023 19:08)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ