

# Performance Management - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                                |
|---------------------|------------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Performance Management                         |
| Kod przedmiotu      | 04.5-WZ-ZarzP-PM                               |
| Wydział             | <a href="#">Wydział Ekonomii i Zarządzania</a> |
| Kierunek            | Zarządzanie                                    |
| Profil              | ogólnoakademicki                               |
| Rodzaj studiów      | pierwszego stopnia z tyt. licencjata           |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2023/2024                       |

| Informacje o przedmiocie        |                                                                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Semestr                         | 5                                                               |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 3                                                               |
| Typ przedmiotu                  | obowiązkowy                                                     |
| Język nauczania                 | polski                                                          |
| Sylabus opracował               | <ul style="list-style-type: none"><li>dr Monika Inków</li></ul> |

| Formy zajęć |                                         |                                        |                                            |                                           |                     |
|-------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Forma zajęć | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia    |
| Wykład      | 15                                      | 1                                      | 9                                          | 0,6                                       | Zaliczenie na ocenę |
| Ćwiczenia   | 30                                      | 2                                      | 18                                         | 1,2                                       | Zaliczenie na ocenę |

## Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest nabycie przez studenta umiejętności zarządzania za pomocą wskaźników o charakterze efektywnościowym.

## Wymagania wstępne

Zaliczone przedmioty z zakresu: mikroekonomii, rachunkowości, finansów przedsiębiorstw, zarządzania.

## Zakres tematyczny

Zakres tematyczny wykładu:

Istota efektywności i jej pomiaru w gospodarce. Tradycyjne mierniki efektywności. Założenia podejścia Perfomance Measurement and Management (PMM). System PMM – miary efektywności, metryki, zestawy metryk i systemy. Istota i zastosowanie Strategicznej Karty Wyników. Kluczowe wskaźniki sukcesu (key performance indicators - KPI). Pomiar efektywności w zakresie finansów. Mierniki związane z relacją z klientami. Wskaźniki rynku. Efektywność operacyjna w organizacji. Analiza efektywności w zakresie relacji z pracownikami. Mierniki stosowane w zakresie ochrony środowiska i społeczeństwa (CSR). Mierniki w zakresie kapitału intelektualnego. Mierniki efektywności i jakości relacji. Zastosowanie informatyki w zakresie PMM.

Zakres tematyczny ćwiczeń:

Omówienie zasad zaliczenia przedmiotu oraz projektu zaliczeniowego. Projekt o charakterze analitycznym polegający na zaprojektowaniu własnego systemu analizy efektywności. Prezentacja projektów.

## Metody kształcenia

Wykład konwencjonalny z elementami wykładu konwersatoryjnego, ćwiczenia grupowe, metoda projektu

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

| Opis efektu                                                                                                                                                                     | Symbolce efektów                                                                  | Metody weryfikacji                                                                                          | Forma zajęć                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Prawidłowo identyfikuje problemy w zakresie efektywności, poszukuje dla nich optymalnych rozwiązań oraz podejmuje właściwe decyzje związane w wykonywanymi zadaniami zawodowymi | <ul style="list-style-type: none"><li>K_W01</li><li>K_W02</li></ul>               | <ul style="list-style-type: none"><li>aktywność w trakcie zajęć</li><li>kolokwium</li></ul>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li><li>Ćwiczenia</li></ul> |
| Wyjaśnia kluczowe koncepcje funkcjonowania i rozwoju organizacji oraz zna metody badań i narzędzia, w tym techniki pozyskiwania i analizowania danych.                          | <ul style="list-style-type: none"><li>K_W07</li><li>K_U01</li></ul>               | <ul style="list-style-type: none"><li>aktywność w trakcie zajęć</li><li>kolokwium</li><li>projekt</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li><li>Ćwiczenia</li></ul> |
| Potrafi prawidłowo interpretować zjawiska zachodzące w organizacji, potrafi je przeanalizować w zakresie efektywności i podać ich przyczyny.                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>K_W04</li><li>K_U01</li><li>K_K02</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>projekt</li></ul>                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>Ćwiczenia</li></ul>                |

# Warunki zaliczenia

Ocena z wykładu:

Kolokwium w formie testu z pytaniami zamkniętymi i otwartymi.

Ocena ćwiczeń:

Obserwacja i ocena umiejętności praktycznych studenta (40 %), Ocena za projekt (60%).

## Literatura podstawowa

1. Kaplan S.R., Norton D.P. (2006), Strategiczna karta wyników. Jak przełożyć strategię na działanie, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.
2. Parmenter D. (2016), Kluczowe wskaźniki efektywności. Tworzenie, wdrażanie i zastosowanie. Helion, Gliwice.
3. Smith M. (2005) Performance Measurement and Management. A Strategic Approach to Management Accounting Sage Publications, Londyn.
4. ACCA P7 (2016) Advanced Audit and Assurance (International): Practice and Revision Kit.

## Literatura uzupełniająca

1. Łobos K. (red.) (2017), Podstawy kształtowania efektywności przedsiębiorstw, Difin, Warszawa.
2. Kasiewicz S., Rogowski W., Kicińska M. (2006), Kapitał intelektualny. Spojrzenie z perspektywy interesariuszy. Wolters-Kluwer, Kraków.
3. Marr B. (2012) , Key Performance Indicators: The 75+ Measures Every Manager Needs to Know. Financial Times/ Prentice Hall
4. Blaik P. (2015) Efektywność logistyki. Aspekt systemowy i zarządczy, PWE.

## Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Monika Inków (ostatnia modyfikacja: 23-05-2023 16:45)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ