

Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem
Kod przedmiotu	06.9-WM-ZIP-P-39_14P_pNadGenCU1NV
Wydział	Wydział Mechaniczny
Kierunek	Zarządzanie i inżynieria produkcji / Zarządzanie produkcją i usługami
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2016/2017

Informacje o przedmiocie	
Semestr	5
Liczba punktów ECTS do zdobycia	5
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr inż. Tadeusz Szmigielski

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Projekt	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę
Wykład	15	1	9	0,6	Egzamin

Cel przedmiotu

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest przekazanie podstawowych wiadomości z zakresu zarządzania jakością i bezpieczeństwem, w tym zwłaszcza, zapoznanie studentów ze współczesną koncepcją zarządzania przez jakość i podstaw jakości totalnej TQM w przedsiębiorstwie, z uwzględnieniem środowiska i bezpieczeństwa pracy do wykorzystania w dalszym procesie kształcenia oraz przyszłej pracy zawodowej.

Wymagania wstępne

Podstawy zarządzania

Zakres tematyczny

W ramach wykładu omawiane są następujące zagadnienia: Podstawowe pojęcia związane z jakością. Ewolucja systemów zarządzania jakością. Filozofia zarządzania jakością. Koncepcja jakości totalnej. Koncepcje zarządzania jakością. Zarządzanie jakością poprzez powszechne zaangażowanie – koncepcja TQM. Zarządzanie jakością poprzez przestrzeganie uznanych standardów – standardy ISO 9000, standardy motoryzacyjne, obronne, spożywcze. Zarządzanie jakością poprzez pomiar skuteczności i efektywności działań – SPC, SIX SIGMA. 8 zasad zarządzania jakością. Filozofia Deminga, model Deminga, 14 zasad Deminga. Instrumentarium zarządzania jakością. Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością. Metody projektowania dla jakości (QFD, FMEA. DoE). Metody kontroli w tym techniki kontroli statystycznej. Wdrażanie zarządzania jakością. Koszty jakości. Nagrody jakości. Standardy systemów zarządzania jakością: system zarządzania jakością wg ISO 9000, system zarządzania środowiskowego wg ISO 14000, system zarządzania bezpieczeństwem pracy wg ISO 18000, system bezpieczeństwa produktu HACCP, system dobrej praktyki (GAP, GMP, GHP, GLP). Systemy oceny zgodności. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy.

W ramach zajęć projektowych student nabywa umiejętności w stosowaniu wybranych metod, jako instrumentów ciągłego doskonalenia procesów lub produktów. Studenci poznają metody: QFD, FMEA DoE i nabywają umiejętności ich wykorzystania w zarządzaniu jakością do rozwiązywania praktycznych problemów związanych z identyfikacją, analizą wad produktów bądź procesów, nabywają umiejętności identyfikacji oraz hierarchizacji przyczyn ich występowania, a także wskazywać działania, które mogłyby wyeliminować lub przynajmniej ograniczyć możliwości wystąpienia potencjalnych błędów w wyrobie.

Metody kształcenia

Wykład - konwencjonalny.

Projekt – praca w grupach, burza mózgów.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Ma uporządkowaną i podbudowaną wiedzę dotyczącą podstaw zarządzania związaną z Zarządzaniem i Inżynierią Produkcji. Ma uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę ogólną w zakresie zarządzania jakością, bezpieczeństwem pracy i ergonomią w produkcji metodami Inżynierii Mechanicznej. Potrafi wykorzystać poznane metody do analizy i oceny systemów zarządzania i podejmowania decyzji. Potrafi wybrać odpowiednią metodę wspomagania podejmowania decyzji w zarządzaniu. Potrafi zinterpretować normy serii ISO Ma świadomość ważności i zrozumienia pozatechnicznych aspektów i skutków działalności inżynierskiej w tym jej wpływu na środowisko, i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje.	• K_W18 • K_W23 • K_U16 • K_U23 • K_U30 • K_K02	• egzamin - - ustny, - opisowy, - testowy i inne • projekt	• Wykład • Projekt

Warunki zaliczenia

Wykład – warunkiem zaliczenia części wykładowej jest uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu obejmującego weryfikację znajomości podstawowych zagadnień (K_W18, K_W23). Student dostaje 5 pytań dotyczących zagadnień przedmiotu. Na ocenę składają się pozytywne oceny z 5-ciu pytań egzaminacyjnych. Wpisuje się średnią ocenę z 5-ciu pytań.

Projekt – warunkiem zaliczenia projektu jest uzyskanie pozytywnej oceny składającej się z pozytywnych ocen z trzech projektów cząstkowych, potwierdzających nabycie umiejętności związanych z realizacją zadań projektowych (K_U16, K_U23, K_U30), przewidzianych do realizacji w ramach programu. Wpisuje się ocenę średnią. Projekty należy wykonać w formie elektronicznej i w postaci prezentacji.

Zaliczenie przedmiotu: Ocena końcowa na zaliczenie przedmiotu stanowi średnią arytmetyczną z sumy ocen z egzaminu i średniej oceny z projektów.

Literatura podstawowa

Szymonik Z., Hamrol A., Gradowski P.: Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, PWE, Warszawa, 2013.

Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami. PWN, Warszawa 2008.

Miller P. Systemowe zarządzanie jakością. Wyd. DIFIN, Warszawa 2011.

Sikora T., i inni: Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością. Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, Kraków 2010.

Grzenkowicz N., i inni: Zarządzanie jakością – metody i instrumenty controllingu jakości. Wyd. Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Warszawskiego, Warszawa 2009.

Literatura uzupełniająca

1. Wolniak R., Skotnicka B.: Metody i narzędzia zarządzania jakością. Teoria i praktyka. Wyd. Politechniki Śląskiej, Gliwice 2008.

Uwagi

Brak

Zmodyfikowane przez dr inż. Tadeusz Szmiągowski (ostatnia modyfikacja: 16-09-2016 14:13)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ