

Systemy zarządzania jakością - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Systemy zarządzania jakością
Kod przedmiotu	06.9-WM-ZIP-IJ-D-23_15gen
Wydział	Wydział Mechaniczny
Kierunek	Zarządzanie i inżynieria produkcji / Inżynieria jakości
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2016/2017

Informacje o przedmiocie	
Semestr	2
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr inż. Tadeusz Szmigielski

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Egzamin
Projekt	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest przedstawienie wymagań, jakie należy spełnić, oraz zasad, jakich warto przestrzegać, aby zbudować system zarządzania jakością, zgodny z określonym zbiorem wymagań zgodnie z normami serii ISO 9000, ISO 14000 i ISO 18000, dla tworzenia warunków pozwalających na produkowanie wyrobów i dostarczanie usług spełniających wymagania klientów.

Wymagania wstępne

Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, podstawy zarządzania.

Zakres tematyczny

W ramach wykładu omawiane są następujące zagadnienia: Wprowadzenie. Systemowe podejście do jakości w oparciu o normy ISO serii 9000. Struktura norm ISO serii 9000. Podejście procesowe w zarządzaniu jakością. System zarządzania jakością (SZJ) wg ISO 9000:2000. Struktura i model systemu SZJ. Wymagania ogólne normy PN-EN ISO 9001:2015 stawiane systemowi. Podejście procesowe: istota podejścia procesowego, identyfikacja procesów, określenie powiązań procesów, przebieg procesów, nadzorowanie i doskonalenie procesów. Dokumentacja SZJ: Polityka Jakości, Księga Jakości, Procedura, Instrukcja, Formularze, Zapisy. Odpowiedzialność kierownictwa w usprawnianiu systemu. Zarządzanie zasobami. Wymagania dotyczące realizacji wyrobów. Uwarunkowania dotyczące opracowania i wdrożenia systemu zapewnienia jakości. Etapy projektowania systemu zarządzania jakością. Struktura organizacyjna. Mapa procesów. Audyty wewnętrzne i modyfikacja systemu na bazie wyników audytu. Audyt zewnętrzny. Certyfikacja systemu zarządzania jakością.

System zarządzania środowiskiem. Standardy zarządzania środowiskowego wg norm serii ISO 14000. System zarządzania środowiskiem, zgodny z wymaganiami PN-EN ISO 14001.

System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy. Europejskie standardy bhp. Rozwój systemów zarządzania bhp. Identyfikacja zagrożeń i ocena ryzyka. Wymagania standardu: PN-N 18001:2004 i OHSAS 18001.

W ramach projektu opracowywane są następujące zagadnienia:

- analiza wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015,
- zapoznanie się z przykładowymi Księgami Jakości, ich analiza,
- samodzielne opracowanie Księgi Jakości dla potrzeb dowolnej organizacji.

Metody kształcenia

Wykład - konwencjonalny.

Projekt - częściowo praca w grupach i z dokumentem źródłowym.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Brak zdefiniowanych efektów			

Warunki zaliczenia

Wykład: warunkiem zaliczenia części wykładowej jest uzyskanie pozytywnej oceny z egzaminu, obejmującego weryfikację znajomości podstawowych zagadnień (K_W29).

Projekt: warunkiem zaliczenia projektu jest uzyskanie pozytywnej oceny składającej się z oceny z projektu w postaci dokumentu Księga Jakości (K_U28) i oceny uzyskanej z prezentacji. Wpisuje się ocenę średnią.

Zaliczenie przedmiotu: Ocena końcowa na zaliczenie przedmiotu jest średnią arytmetyczną z ocen z wykładu i projektu.

Literatura podstawowa

1. Urbaniak M.: Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej. Wyd. DIFIN, Warszawa 2006.
2. Sokołowicz W., Srzednicki A.: ISO-System zarządzania jakością oraz inne systemy oparte na normach. Wyd. 3, Wyd. C.H.BECK, Warszawa 2006.
3. Ejdys J., i inni: Zintegrowane systemy zarządzania. Wyd. Politechniki Białostockiej, Zeszyt 4, Białystok 2005.
4. Hamrol A.: Zarządzanie jakością z przykładami. Wyd. PWN, Warszawa 2008.
5. Wawak Sł.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Wyd. II, Wyd. HELION, Gliwice 2006.
6. Sikora T., i inni: Wybrane koncepcje i systemy zarządzania jakością. Wyd. UE w Krakowie, Kraków 2010.
7. Karaszewski R.: Zarządzanie jakością: koncepcje, metody i narzędzia stosowane przez liderów światowego biznesu, TNOiK 2005.

Literatura uzupełniająca

–

Uwagi

Brak

Zmodyfikowane przez dr inż. Tadeusz Szmigielski (ostatnia modyfikacja: 19-09-2016 15:34)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ