

Mediacje i negocjacje w pomocy społecznej - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Mediacje i negocjacje w pomocy społecznej
Kod przedmiotu	14.5-WP-PSP-MeNe-C_pNadGen0F15P
Wydział	Wydział Nauk Społecznych
Kierunek	Praca socjalna
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2016/2017

Informacje o przedmiocie	
Semestr	5
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Elżbieta Lipowicz

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Ćwiczenia	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów ze specyfiką sytuacji konfliktowych na gruncie pracy socjalnej i rozwijanie umiejętności komunikacyjnych przydatnych w procesie ich rozwiązywania.

Wymagania wstępne

brak

Zakres tematyczny

Pojęcie, mechanizmy powstawania i rozwój konfliktu. Zakres i specyfika konfliktów w instytucjach pomocy społecznej. Techniki komunikacyjne neutralizowania konfliktu i budowania współpracy. Procedura mediacji i negocjacji – definiowanie kwestii, poszukiwanie potrzeb stron, praca nad porozumieniem.

Metody kształcenia

metody ekspresyjne, inscenizacja, symulacja, metoda przypadków

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi scharakteryzować proces komunikacji w sytuacji konfliktu oraz podstawowe strategie i techniki rozwiązywania konfliktów powstałych na gruncie pracy socjalnej ;	K_W07 K_W11	aktywność w trakcie zajęć	Ćwiczenia
potrafi dokonać obserwacji i interpretacji sytuacji konfliktowych;	K_U01	obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	Ćwiczenia
stosuje różne techniki komunikacyjne służące łagodzeniu konfliktów;	K_U08	obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	Ćwiczenia
potrafi zastosować elementy mediacji i negocjacji do rozwiązywania sytuacji konfliktowych	K_U10	obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	Ćwiczenia
ma świadomość swojej wiedzy i umiejętności w tym zakresie.	K_K01	test	Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Zaliczenie z ćwiczeń: efekty kształcenia będą weryfikowane dwoma sposobami - ocena indywidualnej aktywności w toku zajęć oraz test końcowy w formie pisemnej weryfikujący praktyczne umiejętności negocjacyjne i mediacyjne - minimum na uzyskanie zaliczenia testu to 60% punktów; 80% oceny końcowej stanowi ocena z testu, pozostałe 20% stanowić będą inne wskazane oceny cząstkowe.

Literatura podstawowa

Rozwiązywanie konfliktów, M. Deutsch, P.Coleman, Kraków 2005

Gójska A., Mediacje w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, Warszawa 2007

Fisher R., Ury W., Patton B., Dochodząc do tak, Warszawa 1996

M.B. Rosenberg, Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy, Warszawa 2008

Literatura uzupełniająca

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Marcin Szumigraj (ostatnia modyfikacja: 09-09-2016 00:53)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ