

Interpersonal Communication - course description

General information	
Course name	Interpersonal Communication
Course ID	15.9-WE-AiRP-KI
Faculty	Faculty of Computer Science, Electrical Engineering and Automatics
Field of study	Automatic Control and Robotics / Industrial Control
Education profile	academic
Level of studies	First-cycle studies leading to Engineer's degree
Beginning semester	winter term 2016/2017

Course information	
Semester	5
ECTS credits to win	1
Course type	obligatory
Teaching language	polish
Author of syllabus	dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ

Classes forms					
The class form	Hours per semester (full-time)	Hours per week (full-time)	Hours per semester (part-time)	Hours per week (part-time)	Form of assignment
Class	15	1	9	0,6	Credit with grade

Aim of the course

Rozwój umiejętności i kompetencji w zakresie komunikacji interpersonalnej w pracy zespołowej.

Prerequisites

Brak.

Scope

Komunikacja. Komunikacja werbalna, niewerbalna, pisemna. Bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania. Warunki skutecznej komunikacji, błędy w komunikowaniu się z klientem lub kontrahentem.

Autoprezentacja – zasady skutecznej autoprezentacji, autoprezentacja w miejscu pracy. Asertywność i praktyczne zastosowanie zachowań asertywnych.

Zespół. Zespoły w środowisku pracy. Role zespołowe. Etapy rozwoju zespołu. Komunikacja w zespole. Problemy zespołu.

Efektywne i nieefektywne wzorce zachowań.

Konflikt. Źródła i rodzaje konfliktów. Rola konfliktu. Zachowania w sytuacji konfliktu, sposoby rozwiązywania konfliktu.

Teaching methods

gry dydaktyczne, dyskusja, praca w grupach, metoda projektu

Learning outcomes and methods of theirs verification

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
Organizuje pracę zespołu	K_K06	an observation and evaluation of the student's practical skills	Class
Jest świadomy barier komunikacyjnych	K_K06	a discussion	Class
Korzysta z zasad skutecznej komunikacji pisemnej	K_K06	a quiz	Class
Krytycznie ocenia treść i formę dokumentów		a discussion	Class
Potrafi utworzyć dokument (prezentację) zgodnie z zasadami tworzenia tego typu dokumentów	K_U22	- a project - prezentacja ustna	Class
Student, który zaliczył przedmiot stosuje reguły dobrego komunikowania się	K_K06	an observation and evaluation of the student's practical skills	Class

Assignment conditions

Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich ćwiczeń, przewidzianych do realizacji w ramach programu.

Recommended reading

1. Balbin R. M.: Twoja rola w zespole, GWP, Gdańsk, 2003.
2. Edelman R. J.: Konflikty w pracy, GWP, Gdańsk, 2005.
3. Fisher R., Ury W.: Dochodząc do tak. Negocjowanie bez poddawania się, PWE, Warszawa, 1992.
4. Gerrig R. J., Zimbardo P.: Psychologia i życie, Wydawnictwo PWN, Warszawa, 2006.
5. Kamiński J.: Negocjowanie. Techniki rozwiązywania konfliktów, POLTEXT, Warszawa, 2003.
6. Leary M.: Wywieranie wrażenia na innych. O sztuce autoprezentacji, GWP, Gdańsk, 2003.
7. Nęcki Z.: Komunikacja międzyludzka, Antykwa, Kraków, 2000.

Further reading

Brak.

Notes

Brak.

Modified by dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ (last modification: 13-09-2016 11:33)

Generated automatically from SylabUZ computer system