

# Interpersonal Communication - course description

| General information |                                                                                    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Course name         | Interpersonal Communication                                                        |
| Course ID           | 15.9-WE-AiRP-KI                                                                    |
| Faculty             | <a href="#">Faculty of Computer Science, Electrical Engineering and Automatics</a> |
| Field of study      | Automatic Control and Robotics / Computer Control and Diagnostic Systems           |
| Education profile   | academic                                                                           |
| Level of studies    | First-cycle studies leading to Engineer's degree                                   |
| Beginning semester  | winter term 2016/2017                                                              |

| Course information  |                                                                                      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Semester            | 5                                                                                    |
| ECTS credits to win | 1                                                                                    |
| Course type         | obligatory                                                                           |
| Teaching language   | polish                                                                               |
| Author of syllabus  | <ul style="list-style-type: none"><li>dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ</li></ul> |

| Classes forms  |                                |                            |                                |                            |                    |
|----------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------|
| The class form | Hours per semester (full-time) | Hours per week (full-time) | Hours per semester (part-time) | Hours per week (part-time) | Form of assignment |
| Class          | 15                             | 1                          | 9                              | 0,6                        | Credit with grade  |

## Aim of the course

Rozwój umiejętności i kompetencji w zakresie komunikacji interpersonalnej w pracy zespołowej.

## Prerequisites

Brak.

## Scope

Komunikacja. Komunikacja werbalna, niewerbalna, pisemna. Bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania. Warunki skutecznej komunikacji, błędy w komunikowaniu się z klientem lub kontrahentem.

Autoprezentacja – zasady skutecznej autoprezentacji, autoprezentacja w miejscu pracy. Asertywność i praktyczne zastosowanie zachowań asertywnych.

Zespół. Zespoły w środowisku pracy. Role zespołowe. Etapy rozwoju zespołu. Komunikacja w zespole. Problemy zespołu.

Efektywne i nieefektywne wzorce zachowań.

Konflikt. Źródła i rodzaje konfliktów. Rola konfliktu. Zachowania w sytuacji konfliktu, sposoby rozwiązywania konfliktu.

## Teaching methods

gry dydaktyczne, dyskusja, praca w grupach, metoda projektu

## Learning outcomes and methods of their verification

| Outcome description                                                                       | Outcome symbols                                                       | Methods of verification                                                                                         | The class form                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Organizuje pracę zespołu                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_K06</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>an observation and evaluation of the student's practical skills</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Class</li></ul> |
| Jest świadomy barier komunikacyjnych                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_K06</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>a discussion</li></ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Class</li></ul> |
| Korzysta z zasad skutecznej komunikacji pisemnej                                          | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_K06</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>a quiz</li></ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Class</li></ul> |
| Krytycznie ocenia treść i formę dokumentów                                                | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_K06</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>a discussion</li></ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Class</li></ul> |
| Potrafi utworzyć dokument (prezentację) zgodnie z zasadami tworzenia tego typu dokumentów | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_U22</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>a project</li><li>prezentacja ustna</li></ul>                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Class</li></ul> |
| Student, który zaliczył przedmiot stosuje reguły dobrego komunikowania się                | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_K06</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>an observation and evaluation of the student's practical skills</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Class</li></ul> |

## Assignment conditions

Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich ćwiczeń, przewidzianych do realizacji w ramach programu.

## Recommended reading

1. Balbin R. M.: Twoja rola w zespole, GWP, Gdańsk, 2003.
2. Edelman R. J.: Konflikty w pracy, GWP, Gdańsk, 2005.
3. Fisher R., Ury W.: Dochodząc do tak. Negocjowanie bez poddawania się, PWE, Warszawa, 1992.
4. Gerrig R. J., Zimbardo P.: Psychologia i życie, Wydawnictwo PWN, Warszawa, 2006.
5. Kamiński J.: Negocjowanie. Techniki rozwiązywania konfliktów, POLTEXT, Warszawa, 2003.
6. Leary M.: Wywieranie wrażenia na innych. O sztuce autoprezentacji, GWP, Gdańsk, 2003.
7. Nęcki Z.: Komunikacja międzyludzka, Antykwa, Kraków, 2000.

## Further reading

Brak.

## Notes

Modified by dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ (last modification: 13-09-2016 11:33)

Generated automatically from SylabUZ computer system