

Psychologia rozwiązywania konfliktów - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Psychologia rozwiązywania konfliktów
Kod przedmiotu	14.4-WP-PEDP-PsRK
Wydział	Wydział Nauk Społecznych
Kierunek	Pedagogika / Resocjalizacja z przygotowaniem do mediacji
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2016/2017

Informacje o przedmiocie	
Semestr	2
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Marzanna Farnicka

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Wprowadzenie studentów w problematykę diagnozy i rozwiązywania konfliktów na różnych jego poziomach: jednostkowych, grupowych oraz w szerszej perspektywie – instytucjonalnych. Celem przedmiotu jest przedstawienie istoty konfliktu i jego roli oraz mechanizmów determinujących ujawnienie się, przebieg i zakończenie sytuacji konfliktowej.

Wymagania wstępne

Znajomość podstaw zagadnień psychologii społecznej w zakresie procesu grupowego oraz mechanizmów powstawania agresji.

Zakres tematyczny

Przestępczość a agresja. Podejmowanie roli agresora i ofiary. Przemoc i terroryzm.

Teoria i praktyka rozwiązywania konfliktów: teorie antropologiczne, socjologiczne i filozoficzne, historyczne. Geneza teorii i współczesne teorie konfliktów. Modele dynamiki konfliktów. Fazy przebiegu procesu konfliktu. Sprzeczności i napięcia społeczne jako przyczyny konfliktów.

Czynniki intensyfikujące przebieg konfliktu. Kierowanie konfliktem. Społeczne i strukturalne uwarunkowania konfliktów. Rola, funkcje i znaczenie konfliktów dla rozwoju jednostki i grup – ujęcie psychologiczne. Podstawowe konflikty społeczne i grupowe – formy i propozycje ich rozwiązywania.

Metody kształcenia

Wykład, praca w zespołach, analiza przypadków, dyskusja grupowa, praca z książką, przygotowanie projektu.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student ma podstawową wiedzę o rodzajach więzi społecznych i o rządzących nimi prawidłowościach, potrafi posługiwać się znanymi teoriami konfliktu	K_W06	- praca pisemna - analiza przypadku	Wykład
Student ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń	K_W08	- praca pisemna - analiza przypadku	Wykład
Student potrafi wykorzystywać podstawową wiedzę teoretyczną dotyczącą konfliktów z zakresu pedagogiki oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizowania i interpretowania problemów edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych, kulturalnych i pomocowych, a także motywów i wzorów ludzkich zachowań	K_U02	projekt	Ćwiczenia

Opis efektu	Symbol e efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi ocenić przydatność typowych metod, procedur i dobrych praktyk dotyczących rozwiązywania konfliktów do realizacji zadań związanych z różnymi sferami działalności pedagogicznej	• K_U09	• projekt	• Ćwiczenia
Student ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się zawodowego i rozwoju osobistego, dokonuje samooceny własnych kompetencji i doskonali umiejętności, wyznacza kierunki własnego rozwoju i kształcenia	• K_K01	• obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	• Ćwiczenia
Student docenia znaczenie nauk pedagogicznych dla utrzymania i rozwoju prawidłowych więzi w środowiskach społecznych i odnosi zdobytą wiedzę do projektowania działań zawodowych, zwłaszcza dotyczących mediacji	• K_K02	• obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	• Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Wykłady: praca pisemna (egzamin)

Ćwiczenia: ocena projektu.

Ocenę końcową stanowi średnia arytmetyczna ocen z wykładów i ćwiczeń.

Literatura podstawowa

1. Chęłpa, S., Witkowski, T.(1999).Psychologia konfliktów, Wrocław: Unus.
2. Gut, J. Haman, W.(1993). Docenić konflikt. Warszawa: Kontrakt.
3. Grzelak J.(1978). Konflikt interpersonalny. Warszawa: PWN.
4. Lawson, M.(1993). Wobec konfliktu. Kraków : Wyd. "M".
5. Rummel-Syska, Z.(1990). Konflikty organizacyjne. Ujęcie mikrospołeczne. Warszawa: PWN.
6. Wasilewski J. (red.), (2007), Konflikty międzygrupowe. Przejawy, źródła i metody rozwiązywania, Warszawa: Wyd. Academica, 117 – 137.
7. Wojciszke B. (2011). Psychologia społeczna. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe Scholar.

Literatura uzupełniająca

1. Dana, D. (1993). Rozwiązywanie konfliktów. Warszawa: PWE
2. Boski P. (2009). Kulturowe ramy zachowań społecznych: podręcznik psychologii międzykulturowej. Warszawa : Wydawnictwo Naukowe PWN: Academica Wydawnictwo SWPS.
3. Butovskaya M., Timentschik V., Burkova V. (2006). Aggression and Conflict Resolution : Gender Differences in: Osterman K, Bjorkvist K [eds.] ContemporaryResearch on Aggression, 3-10, Vasa: AboAkademi.
4. Liberska H., Farnicka M. (2014), Children of many worlds, (red.). Warsaw, Paris, Berlin, Vien: Peter Lang.
5. Miluska J., Boski P.(red.), (1998), Psychologia rozwiązywania problemów społecznych. Wybrane zagadnienia, Poznań: Bonami.
6. Moore Ch.,(2009), Mediacje. Praktyczne sposoby rozwiązywania konfliktów, Warszawa.
7. Pletrzak H. (red.), (2000), Agresja – konflikt – społeczeństwo, Tyczyn.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. Krzysztof Wąż, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 26-07-2016 22:07)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ