

Interpersonal Communication - course description

General information	
Course name	Interpersonal Communication
Course ID	15.9-WI-INFP-KI
Faculty	Faculty of Computer Science, Electrical Engineering and Automatics
Field of study	Computer Science / Industrial Information Systems
Education profile	academic
Level of studies	First-cycle studies leading to Engineer's degree
Beginning semester	winter term 2016/2017

Course information	
Semester	7
ECTS credits to win	1
Course type	obligatory
Teaching language	polish
Author of syllabus	dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ

Classes forms					
The class form	Hours per semester (full-time)	Hours per week (full-time)	Hours per semester (part-time)	Hours per week (part-time)	Form of assignment
Lecture	15	1	9	0,6	Credit with grade

Aim of the course

Prezentowanie wybranych zasad poprawnej komunikacji interpersonalnej. Zapoznanie z rolą komunikacji werbalnej i niewerbalnej oraz elementami pracy w grupie. Przygotowanie do autoprezentacji, prezentacji poglądów, wystąpień publicznych oraz kontaktów branżowych.

Prerequisites

Brak

Scope

Komunikacja. Komunikacja werbalna, niewerbalna, pisemna. Bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania. Warunki skutecznej komunikacji, błędy w komunikowaniu się z klientem lub kontrahentem. Autoprezentacja – zasady skutecznej autoprezentacji, autoprezentacja w miejscu pracy. Asertywność i praktyczne zastosowanie zachowań asertywnych.

Zespół. Zespoły w środowisku pracy. Role zespołowe. Etapy rozwoju zespołu. Komunikacja w zespole. Problemy zespołu.

Efektywne i nieefektywne wzorce zachowań.

Konflikt. Źródła i rodzaje konfliktów. Rola konfliktu. Zachowania w sytuacji konfliktu, sposoby rozwiązywania konfliktu.

Teaching methods

wykład konwencjonalny, gry dydaktyczne, dyskusja, studium przypadku

Learning outcomes and methods of theirs verification

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
Jest świadomy barier komunikacyjnych.	K_K06 K_K10	an evaluation test	Lecture
Potrafi utworzyć dokument (prezentację) zgodnie z zasadami tworzenia tego typu dokumentów.	K_U21	a preparation of a project	Lecture
Student, który zaliczył przedmiot zna reguły dobrego komunikowania się.	K_K06	an evaluation test	Lecture
Krytycznie ocenia treść i formę dokumentów.	K_U21 K_K08	an evaluation test	Lecture
Zna istotne elementy organizacji pracy zespołu	K_K06	an evaluation test	Lecture
Korzysta z zasad skutecznej komunikacji pisemnej.	K_K06	an evaluation test	Lecture

Assignment conditions

Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich zadań, przewidzianych do realizacji w ramach programu oraz pozytywna ocena z kolokwium.

Recommended reading

1. Balbin R. M.: Twoja rola w zespole, GWP, Gdańsk, 2003.
2. Edelman R. J.: Konflikty w pracy, GWP, Gdańsk, 2005.
3. Fisher R., Ury W.: Dochodząc do tak. Negocjowanie bez poddawania się, PWE, Warszawa, 1992.
4. Gerrig R. J., Zimbardo P.: Psychologia i życie, Wydawnictwo PWN, Warszawa, 2006.
5. Kamiński J.: Negocjowanie. Techniki rozwiązywania konfliktów, POLTEXT, Warszawa, 2003.
6. Leary M.: Wywieranie wrażenia na innych. O sztuce autoprezentacji, GWP, Gdańsk, 2003.
7. Nęcki Z.: Komunikacja międzyludzka, Antykwa, Kraków, 2000.

Further reading

Notes

Brak

Modified by prof. dr hab. inż. Krzysztof Patan (last modification: 18-09-2016 12:38)

Generated automatically from SyllabUZ computer system