

Monographic lecture – conflict management - course description

General information	
Course name	Monographic lecture – conflict management
Course ID	05.9-WP-PEDD-MZK-W-S14_pNadGenAAT11
Faculty	Faculty of Social Sciences
Field of study	Pedagogy / Social assistance and sociotherapy
Education profile	academic
Level of studies	Second-cycle studies leading to MS degree
Beginning semester	winter term 2016/2017

Course information	
Semester	3
ECTS credits to win	2
Course type	optional
Teaching language	polish
Author of syllabus	dr Anita Famała-Jurczak, prof. UZ

Classes forms					
The class form	Hours per semester (full-time)	Hours per week (full-time)	Hours per semester (part-time)	Hours per week (part-time)	Form of assignment
Lecture	15	1	9	0,6	Credit

Aim of the course

ukazanie słuchaczom istoty konfliktu i jego rodzajów. Wskazanie czynników powodujących występowanie sytuacji konfliktowych, poznanie własnych reakcji i zachowań w sytuacjach konfliktowych oraz pokazanie, w jaki sposób asertywnie i rozwojowo wykorzystać konflikt w kontaktach interpersonalnych.

Prerequisites

brak

Scope

Konflikt i jego rodzaje. Przyczyny konfliktów – czynniki zniekształcające postrzeganie przyczyny konfliktu. Etapy przebiegu konfliktu. Sposoby radzenia sobie z konfliktem. Funkcjonalne i dysfunkcjonalne konflikty – jak sobie z nimi radzić. Asertywne i twórcze wykorzystanie konfliktu do podnoszenia efektywności komunikacji interpersonalnej

Teaching methods

Wykład konwersatoryjny, pogadanka, metoda projektu, symulacja, metoda sytuacyjna, metoda przypadków, gry dydaktyczne (symulacyjne, decyzyjne), praca w grupach, burza mózgów.

Learning outcomes and methods of theirs verification

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
Student ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń	K_W08	- Przygotowanie projektu - Udział w grach	Lecture
Potrafi wykorzystywać podstawową wiedzę teoretyczną z zakresu pedagogiki oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizowania i interpretowania problemów edukacyjnych, wychowawczych, opiekuńczych, kulturalnych i pomocowych, a także motywów i wzorów ludzkich zachowań	K_U02	a preparation of a project	Lecture

Assignment conditions

Wykłady i zaliczenie końcowe

podstawą zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny wynikającej z przygotowania projektu w oparciu o przedstawioną studentom analizę przypadku. Zadaniem studenta jest rozpoznanie przyczyn konfliktów, zdiagnozowanie przebiegu konfliktu oraz ocena sposobu rozwiązania konfliktu i wskazanie konsekwencji dla funkcjonowania jednostki danego rozwiązania sytuacji konfliktowej. Wypełnienie wszystkich warunków zaliczenia – ocena bdb; brak dwóch elementów składających się na projekt ocena db, brak trzech elementów – ocena dostateczna; nieprzygotowanie projektu bądź nie uwzględnienie w nim założeń – ocena niedostateczna.

Recommended reading

- Edelmann R. J., *Konflikty w pracy*, Gdańsk 2003.
- Haeske U., *Konflikty w życiu zawodowym: mediacja i trening w rozwiązywaniu problemów*, Kielce 2005.
- Jachnis A., *Psychologia organizacji: kluczowe zagadnienia*, Warszawa 2008.
- Ratajczak Z., *Psychologia pracy i organizacji*, Warszawa 2007.
- Robbins S.P., *Zasady zachowania w organizacji*, Poznań 2001.
- Stępień J., *Socjologia pracy i zawodu*, Poznań 2005.

7. Ury W., *Dochodząc do zgody: przekształcanie konfliktów w domu, w pracy i na świecie*, Taszów 2006.

Further reading

Każdorazowo ustalana przez nauczyciela prowadzącego wykład.

Notes

Modified by dr Anita Famuła-Jurczak, prof. UZ (last modification: 19-07-2016 10:14)

Generated automatically from SylabUZ computer system