

# Mediacje jako forma pomocy w rozwiązywaniu konfliktów - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Mediacje jako forma pomocy w rozwiązywaniu konfliktów |
| Kod przedmiotu      | 14.9-WP-PSChM-MjPwRK-L-S14_pNadGenKOS5Y               |
| Wydział             | <a href="#">Wydział Nauk Społecznych</a>              |
| Kierunek            | Psychologia / Psychologia kliniczna                   |
| Profil              | ogólnoakademicki                                      |
| Rodzaj studiów      | jednolite magisterskie                                |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2016/2017                              |

| Informacje o przedmiocie        |                                                                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Semestr                         | 9                                                                    |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 4                                                                    |
| Typ przedmiotu                  | obowiązkowy                                                          |
| Język nauczania                 | polski                                                               |
| Sylabus opracował               | <ul style="list-style-type: none"><li>dr Marzanna Farnicka</li></ul> |

| Formy zajęć  |                                         |                                        |                                            |                                           |                  |
|--------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|
| Forma zajęć  | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia |
| Laboratorium | 30                                      | 2                                      | 18                                         | 1,2                                       | Egzamin          |

## Cel przedmiotu

Ukazanie mediacji jako jednej z form pracy psychologa. Podstawowe zagadnienia z zakresu negocjacji będą rozpatrywane w kontekście problematyki obejmującej funkcjonowanie małych grup społecznych, konstruktywnego rozwiązywania konfliktów interpersonalnych, radzenia sobie z trudnymi sytuacjami negocjacyjnymi. Zdobytą wiedza teoretyczna, uzupełniana praktycznymi umiejętnościami niezbędnymi do uzyskiwania zadawalających efektów porozumiewania się z ludźmi.

## Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z zakresu psychologii społecznej, psychologii małych grup i komunikacji.

## Zakres tematyczny

Umiejętności społeczne ułatwiające negocjowanie i prowadzenie mediacji: zasady satysfakcjonującego porozumiewania się, podstawowe umiejętności interpersonalne mediatora. Konflikty interpersonalne i możliwości ich rozwiązywania – zasady mediacji. Teoria i prawne uwarunkowania mediacji jako formy rozwiązywania spraw spornych. Negocjacje i mediacje jako proces komunikacji. Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami w negocjacjach i mediacjach.

## Metody kształcenia

Praca w grupach, gry dydaktyczne, inscenizacja, dyskusja, burza mózgów, case study

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

| Opis efektu                                                                                                                                                                         | Symbole efektów                                                                                                                                                 | Metody weryfikacji                                                                      | Forma zajęć                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Student w celu rozwiązania konfliktów wykorzystuje wiedzę z zakresu psychologii społecznej i klinicznej                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_U04</a></li></ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>sprawdzian, case study, gry dydaktyczne</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Laboratorium</li></ul> |
| Student, dzięki zdobytym umiejętnościom przeprowadza mediacje jako formę pomocy w sytuacji konfliktowej oraz docenia znaczenie emocji w procesie działania i ich wpływ na mediacje. | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_K01</a></li></ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>sprawdzian, case study, gry dydaktyczne</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Laboratorium</li></ul> |
| Student posiada wiedzę z zakresu psychologii procesów poznawczych, emocji i motywacji, osobowości i rozwoju człowieka oraz zachowań społecznych i komunikacyjnych.                  | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_W05</a></li><li><a href="#">K_W06</a></li><li><a href="#">K_W07</a></li><li><a href="#">K_W08</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>sprawdzian, case study, gry dydaktyczne</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Laboratorium</li></ul> |

## Warunki zaliczenia

Zaliczenie z oceną na podstawie ocen cząstkowych uzyskanych w wyniku indywidualnej aktywności studenta, w ramach pracy z filmową dokumentacją eksperymentów psychologicznych, inscenizacji, działań opartych na autoanalizie, konwersacji, a także sprawdzenia poziomu wiedzy teoretycznej studenta w formie kolokwium zawierającego pytania otwarte i zamknięte i opatrzonego w progi punktowe (60%-70% ocena dostateczna, 71%-85% ocena dobra, 86%-100% ocena bardzo dobra).

## Literatura podstawowa

· Dana D., Rozwiązywanie Konfliktów, PWE, Warszawa, 1993

- Fischer R., Ury. W., Dochodząc Do Tak. Negocjowanie Bez Poddawania Się, PWE, Warszawa 1990
- Materiały od prowadzącego

## Literatura uzupełniająca

- Aronson E., Psychologia społeczna - serce i umysł. Zysk i S-ka, Poznań, 1997
- Grzesiuk, L., Doroszewicz, K., Stojanowska, E., Umiejętności Menedżera. Psychologia Stosowana Dla Menedżerów, Wyd. Prywatna Wyższą Szkoła Handlowa W Warszawie, Warszawa, 2001
- Domachowski W., Psychologia społeczna komunikacji niewerbalnej. EDYTOR Toruń, 1993
- McKay M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się, GWP Gdańsk, 2007
- Oppermann K., Weber E., Język kobiet, język mężczyzn. Jak porozumiewać się w miejscu pracy. GWP, Gdańsk, 2000
- Tannen D., Ty nic nie rozumiesz! Kobieta i mężczyzna w rozmowie. Wydawnictwo: W.A.B., Warszawa, 1994
- Nęcki, Z. Negocjacje w biznesie. Wydawnictwo Profesjonalnej Szkoły Biznesu, Kraków, 2003
- Berne E. W co ludzie grają. Psychologia stosunków międzyludzkich. PWN, Warszawa 1994
- Tabernacka M., Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Wolters Kluwer Polska, Warszawa, 2009
- Raszevska-Skałicka R., Tabernacka M., Mediacje w społeczeństwie otwartym, Warszawa, 2012

## Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. Iwona Grzegorzewska, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 22-07-2016 22:52)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ