

Pierwszy kontakt z pacjentem - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Pierwszy kontakt z pacjentem
Kod przedmiotu	14.4-WP-PSChM-PKzP-L-S14_pNadGen71IOX
Wydział	Wydział Nauk Społecznych
Kierunek	Psychologia / Psychologia kliniczna
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	jednolite magisterskie
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2016/2017

Informacje o przedmiocie	
Semestr	9
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Jerzy Herberger

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Laboratorium	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Dostarczenie wiedzy i ćwiczenie umiejętności niezbędnych w nawiązaniu pierwszego kontaktu z klientem, a także rozwoju samoświadomości w rozpoznawaniu własnych zasobów i ograniczeń w takiej relacji. Zapoznanie z zasadami przygotowywania, organizowania i realizowania warsztatów psychoedukacyjnych. Analiza gromadzonych przez studentów ścieżki doświadczeń z roli osoby pomagającej i poszerzanie świadomości własnych kompetencji psychologicznych.

Wymagania wstępne

Wiedza z zakresu psychologii ogólnej, rozwojowej i poradnictwa

Zakres tematyczny

Umiejętności i zasoby psychologa w relacji pomagania. Zasady relacji pomagania. Struktura kontaktu z pacjentem/klientem. Obserwacja psychologiczna. Planowanie, prowadzenie i opracowanie zebranego wywiadu z pierwszego spotkania z pacjentem/klientem.

Analiza problemów zgłaszanych przez klientów. Etyka zawodowa w pierwszym kontakcie z klientem. Budowanie podstaw kontraktu terapeutycznego. Mechanizmy psychologiczne i społeczne występujące podczas pierwszego kontaktu. Typowe błędy percepcyjne i poznawcze, rola czynników emocjonalnych. Pierwszy kontakt jako podstawa prowadzenia dalszych działań diagnostycznych i terapeutycznych.

Metody kształcenia

Ćwiczenia, laboratorium, konwersatorium, warsztat, seminarium z elementami warsztatu, praca z książką

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student w wyniku przeprowadzonych zajęć: charakteryzuje podstawowe procesy i zjawiska występujące w czasie pierwszego kontaktu; wymienia i ilustruje przykładami zjawiska mogące ujawnić się podczas pierwszego kontaktu, zna zasady dobrego pierwszego kontaktu.	K_W010 K_W03 K_W08	Kolokwium zaliczeniowe, obserwacja aktywności na zajęciach	Laboratorium
Student w wyniku przeprowadzonych zajęć: Potrafi nawiązać elastyczny kontakt z klientem wymagającym konsultacji psychologicznej, potrafi zaplanować i przeprowadzić działania rozpoznawcze, potrafi przeciwdziałać wystąpieniu negatywnych zjawisk ograniczających kontakt, potrafi opracować sprawozdanie z przeprowadzonej rozmowy, a także wprowadzić klienta w proces terapeutyczny.	K_U02 K_U04 K_U05 K_U10	Kolokwium zaliczeniowe, obserwacja aktywności na zajęciach	Laboratorium
Student w wyniku przeprowadzonych zajęć: potrafi udzielić konstruktywnych informacji zwrotnych na temat pracy innych osób, oraz przyjąć informacje zwrotne na swój temat; jest otwarty na poznawanie swoich ograniczeń osobistych w kontakcie z klientem i grupą; pracuje w grupie: dyskutuje, jasno wyraża swoje argumenty, uwzględnia argumenty innych osób; współpracuje merytorycznie i organizacyjnie, realizuje wspólne zadania.	K_K01 K_K05 K_K06	Kolokwium zaliczeniowe, obserwacja aktywności na zajęciach	Laboratorium

Warunki zaliczenia

Na ocenę końcową składa się ocena z kolokwium zaliczeniowego w formie ustnej lub pisemnej (50%oceny) oraz ocena z aktywności na zajęciach (50%oceny).

Literatura podstawowa

Engel-Bernatowicz A., Specyfika kontaktu w wywiadzie psychologicznym. w: Stemplewska-Żakowicz K. i Krejz K. (red.) *Wywiad psychologiczny* (t.1, 2). Warszawa 2005

Suchańska A., Trójkąt Dramatyczny i gry ratownicze. (w:) *ABC psychologicznej pomocy*. (red.) J. Santorski, Warszawa 1993

Wojciechowska J., Okres wczesnej dorosłości. Jak rozpoznać ryzyko i jak pomagać? [w:] Brzezińska A. [red.] *Psychologiczne portrety człowieka. Praktyczna psychologia rozwojowa*. Gdańsk 2005

Literatura uzupełniająca

Drań-Ruszczak K., Drążkowska-Zielińska E. (red.), *Podręcznik pomagania*. Warszawa 2005

Opoczyńska M., (2007) Próby relacji, czyli etyka psychoterapii. *Psychoterapia* 3 (142), 15–22.

Ziółkowska B., Okres wczesnej dorosłości. Jak rozpoznać potencjał młodych dorosłych? [w:] Brzezińska A. [red.] *Psychologiczne portrety człowieka. Praktyczna psychologia rozwojowa*. Gdańsk 2010

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. Iwona Grzegorzewska, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 22-07-2016 23:07)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ