

Zarządzanie procesami zmian - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie procesami zmian
Kod przedmiotu	04.9-WZ-EkoPD-ZPZ-S16
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Ekonomia / Ekonomia menedżerska
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2016/2017

Informacje o przedmiocie	
Semestr	2
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obieralny
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Marta Moczulska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Rozwijanie umiejętności studentów w zakresie zarządzania procesami zmian w różnego typu podmiotach gospodarczych. Kształtowanie kompetencji w zakresie wykorzystania wiedzy w pracy zawodowej obejmujące umiejętności wprowadzania zmian, w tym analizowania sytuacji przed zmianą, opracowania procesu zmian, doboru strategii, przygotowania pracowników do zmian.

Wymagania wstępne

-

Zakres tematyczny

W ramach prowadzonych wykładów: Definicje zmian, Klasyfikacja zmian. Innowacje, wiedza a zmiany. Ekonomiczne aspekty zmiany. Etapy realizacji zmian. Strategie zmian. Uwarunkowania reakcji pracowników na zmianę. Typy źródeł oporów wobec zmian. Metody kształtowania pozytywnego nastawienia pracowników wobec zmian. Modele ułatwiające akceptację zmian. Metody eliminowania oporów.

W ramach prowadzonych ćwiczeń: Istota zmian, czynniki wymuszające zmiany. Psychospołeczne skutki wprowadzania zmian. Zachowania pracowników wobec zmian. Przyczyny oporów i metody zapobiegania nim. Budowanie poparcia dla zmian. Rola menedżera w procesie zmian. Model Lewina. Znaczenie komunikowania się w procesie zmian. Zarządzanie partycypacją pracowniczą we wdrażaniu zmian.

Metody kształcenia

Wykład - konwencjonalny

Ćwiczenia - praca w grupach, dyskusja grupowa, warsztaty, case study

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student umie zdefiniować zmianę, zarządzanie zmianami, występujące typy zmian. Student umie opisać ekonomiczne aspekty zmian.	K_W01 K_U01	- aktywność w trakcie zajęć - test - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia
Student potrafi wymienić i scharakteryzować zachowania pracowników wobec zmian i objaśnić powody reakcji.	K_W06 K_U03	- aktywność w trakcie zajęć - test - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student umie wskazać przyczyny oporów wobec zmian i metody ich przezwyciężania.	• K_W06 • K_U06	• aktywność w trakcie zajęć • test • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia
Student potrafi wskazać metody służące kształtowaniu pozytywnego nastawienia wobec zmian oraz modele ułatwiające ich akceptację.	• K_W02 • K_W06 • K_U10	• aktywność w trakcie zajęć • test • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia
Student umie wytłumaczyć znaczenie menedżera dla wdrażania zmian, wskazać na potrzebę partycypacji pracowników w procesie wdrażania zmian.	• K_W07 • K_U08	• aktywność w trakcie zajęć • test • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia
Student potrafi zaproponować stosowne metody zarządzania zmianami i wskazać czynniki dynamizujące proces zmian.	• K_W02 • K_W06 • K_W07 • K_U06 • K_U10	• aktywność w trakcie zajęć • test • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia
Student jest otwarty na wprowadzanie zmian w przedsiębiorstwie.	• K_K02 • K_K04 • K_K08	• aktywność w trakcie zajęć • test • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Warunki zaliczenia ćwiczeń (K_U01; K_U03; K_U06; K_U08; K_U10; K_W02; K_W06; K_W07; K_K04; K_K02): zaliczenie obejmuje swoją tematyką treści realizowane podczas wykładów oraz ćwiczeń; zadanie, polegające na analizie wdrożenia zmian. Ocena uzależniona jest od poprawnego sformułowania takich elementów, jak: identyfikacja obaw pracowników i określenie typu oporu wobec zmian (dostateczny – dostateczny plus), wyboru metody przezwyciężania oporów wobec zmian (dobry), techniki wdrażania zmian oraz realizacji procesu zmian (dobry plus-bardzo dobry).

Warunki zaliczenia dla wykładów (K_W01; K_W02; K_W06; K_W07, K_K08): zaliczenie obejmuje swoją tematyką treści realizowane podczas wykładów i ćwiczeń - test. Student może uzyskać ocenę odpowiednio: 60%- dostateczny, 65% dostateczny plus; 70% dobry; 80% - dobry plus, 90% - bardzo dobry.

Warunkiem przystąpienia do kolokwium zaliczeniowego jest pozytywna ocena z ćwiczeń.

Ocena końcowa: na ocenę końcową składa się wynik uzyskany z wykładu (50%) i ćwiczeń (50%). Przy czym wyliczana jest ona przy założeniu uzyskania zaliczenia z obu form prowadzenia zajęć.

Literatura podstawowa

1. Spector B., *Wprowadzanie zmiany w organizacji. Teoria w praktyce*, PWN, Warszawa 2015.
2. Bridges W., *Zarządzanie zmianami : jak maksymalnie skorzystać na procesach przejściowych*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2008.
3. Daniecki W., *Strategie zmian : teorie i rekomendacje praktyczne*, Wydaw. Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej "Academica", Warszawa 2004.
4. Osbert-Pociecha G., *Zdolność do zmian jako siła sprawcza elastyczności organizacji*, Wyd. UE we Wrocławiu, Wrocław, 2011.
5. Drucker P., *Innowacja i przedsiębiorczość*. Praktyka i zasady, Warszawa 1992.
6. Stankiewicz J., *Zarządzanie partycypacją pracowników w procesie zmian*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, AE Wrocław, 1998.
7. Masłyk – Musiał E., *Organizacja w zmianach : perspektywa konsultanta*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2014.
8. Stankiewicz J., *Psychospołeczne opory wobec zmian i możliwości ich neutralizowania*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, Wrocław 1999.

Literatura uzupełniająca

1. *Zarządzanie zmianą*, HBRP, 106-107, grudzień-styczeń 2011.
2. Safin K., *Dobre praktyki w procesie zarządzania zmianą*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2013.
3. Pomykalski A., *Zarządzanie innowacjami*, PWN, Warszawa 2001.
4. Steward D.M. (red.), *Praktyka kierowania*, PWE, Warszawa, 2002
5. Stoner J.A.F., Wankel Ch., *Kierowanie*, PWE, Warszawa 2011
6. Kotter J., *Gdy góra lodowa topnieje. Wprowadzanie zmian w każdych okolicznościach*, One Press, Helion, 2008.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Marta Moczulska (ostatnia modyfikacja: 31-07-2016 16:07)