

Interpersonal communication - course description

General information	
Course name	Interpersonal communication
Course ID	14.9-WP-PSChM-KI-Ć-S14_pNadGen7CA2P
Faculty	Faculty of Social Sciences
Field of study	Psychology / Psychologia edukacyjna i wychowawcza
Education profile	academic
Level of studies	Long-cycle studies leading to MS degree
Beginning semester	winter term 2016/2017

Course information	
Semester	1
ECTS credits to win	3
Course type	obligatory
Teaching language	polish
Author of syllabus	dr Marzanna Farnicka

Classes forms					
The class form	Hours per semester (full-time)	Hours per week (full-time)	Hours per semester (part-time)	Hours per week (part-time)	Form of assignment
Class	30	2	18	1,2	Credit with grade

Aim of the course

Dostarczenie wiedzy związanej z procesem komunikacji interpersonalnej, wyposażenie w wiedzę dotyczącą barier komunikacyjnych oraz narzędzi, metod efektywnej komunikacji.

Ukształtowanie umiejętności prowadzenia skutecznej komunikacji, umiejętności rozpoznawania barier komunikacyjnych, wykształcenie umiejętności korzystania z narzędzi komunikacji

Uwrażliwienie na znaczenie relacji interpersonalnej w kontakcie psychologicznym, uświadomienie poziomu własnej wiedzy i umiejętności w obrębie tematyki komunikacji interpersonalnej, profesjonalizm podczas wchodzenia w relacje interpersonalne.

Prerequisites

Brak.

Scope

Model komunikacji interpersonalnej (definicja, elementy procesu komunikacji). Komunikacja werbalna. Bariery komunikacyjne. Aktywne słuchanie. Komunikacja dwustronna. Wybrane techniki asertywnej komunikacji Komunikat JA. Komunikacja w obszarze emocji.

Informacja zwrotna (definicja, rola, zasady udzielania informacji zwrotnej). Umiejętność oddzielenia interpretacji i opinii od faktów i zachowań. Parafraza. Komunikacja niewerbalna.

Komunikacja terapeutyczna.

Teaching methods

Metoda sytuacyjna, praca w grupach, praca z książką, doświadczenia własne, praca pisemna, metoda projektu.

Learning outcomes and methods of theirs verification

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
Zna zagadnienia dotyczące dyscyplin pokrewnych psychologii: neuronauk, technik informacyjnych, rozumie istotę zjawisk społecznych i ich złożony interdyscyplinarny charakter. Zna zasady etyki zawodowej.	K_W04 K_W11	a written assignment	Class
Potrafi werbalizować w wypowiedziach ustnych uzasadnienia opinii i poglądów z uwzględnieniem wielu punktów widzenia	K_U10	Dyskusja	Class
Przejawia prospołeczną postawę wobec osób o różnych problemach w komunikacji	K_K01	Metoda sytuacyjna, praca w grupach	Class

Assignment conditions

Zaliczenie z oceną, ocena na podstawie ocen cząstkowych uzyskanych w wyniku indywidualnej aktywności studenta, w ramach pracy z książką, działań opartych na autoanalizie, konwersacji, jak również, na podstawie aktywnego uczestnictwa studenta w pracy zespołowej (punkty uzyskane z aktywności podnoszą ocenę końcową), a także sprawdzenia poziomu wiedzy teoretycznej studenta w formie kolokwium zawierającego pytania otwarte i zamknięte i opatrzonego w progi punktowe (60%-70% ocena

dostateczna, 71%-85% ocena dobra, 86%-100% ocena bardzo dobra).

Recommended reading

- Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Kraków 2000.
- Steciwko A., Barański J., Porozumienie się lekarza z pacjentem i jego rodziną, Wrocław 2012.
- McKay M., Davis M., Fanning P. Sztuka skutecznego porozumiewania się
- Gdańsk 2001.
- Kozyra B., Komunikacja bez barier. Warszawa 2008.
- Adler R.B., Rosenfeld L.B, Proctor R.F., Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, Poznań 2002.

I inna podana przez prowadzącego

Further reading

- Kurcz I., Język i komunikacja, w: Strelau J. Psychologia ogólna t. 2, Gdańsk 1999..
- Aronson E., Akert R., Wilson T., Psychologia społeczna, Poznań 1997.
- Cooper P.J., Sprawne porozumiewanie się Warszawa 1994.
- Stewart J., Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej. Warszawa 2005.

oraz inna każdorazowo podawana przez prowadzącego

Notes

Modified by dr hab. Iwona Grzegorzewska, prof. UZ (last modification: 27-07-2016 12:09)

Generated automatically from SylabUZ computer system