

Komunikacja interpersonalna - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Komunikacja interpersonalna
Kod przedmiotu	14.9-WP-PSChM-KI-Ć-S14_pNadGen7CA2P
Wydział	Wydział Nauk Społecznych
Kierunek	Psychologia / Psychologia pracy, organizacji i zarządzania
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	jednolite magisterskie
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2016/2017

Informacje o przedmiocie	
Semestr	1
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Marzanna Farnicka

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Ćwiczenia	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Dostarczenie wiedzy związanej z procesem komunikacji interpersonalnej, wyposażenie w wiedzę dotyczącą barier komunikacyjnych oraz narzędzi, metod efektywnej komunikacji.

Ukształtowanie umiejętności prowadzenia skutecznej komunikacji, umiejętności rozpoznawania barier komunikacyjnych, wykształcenie umiejętności korzystania z narzędzi komunikacji

Uwrażliwienie na znaczenie relacji interpersonalnej w kontakcie psychologicznym, uświadomienie poziomu własnej wiedzy i umiejętności w obrębie tematyki komunikacji interpersonalnej, profesjonalizm podczas wchodzenia w relacje interpersonalne.

Wymagania wstępne

Brak.

Zakres tematyczny

Model komunikacji interpersonalnej (definicja, elementy procesu komunikacji). Komunikacja werbalna. Bariery komunikacyjne. Aktywne słuchanie. Komunikacja dwustronna. Wybrane techniki asertywnej komunikacji Komunikat JA. Komunikacja w obszarze emocji.

Informacja zwrotna (definicja, rola, zasady udzielania informacji zwrotnej). Umiejętność oddzielenia interpretacji i opinii od faktów i zachowań. Parafraza. Komunikacja niewerbalna.

Komunikacja terapeutyczna.

Metody kształcenia

Metoda sytuacyjna, praca w grupach, praca z książką, doświadczenia własne, praca pisemna, metoda projektu.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Przejawia prospołeczną postawę wobec osób o różnych problemach w komunikacji	K_K01	Metoda sytuacyjna, praca w grupach	Ćwiczenia
Zna zagadnienia dotyczące dyscyplin pokrewnych psychologii: neuronauk, technik informacyjnych, rozumie istotę zjawisk społecznych i ich złożony interdyscyplinarny charakter. Zna zasady etyki zawodowej.	K_W04 K_W11	praca pisemna	Ćwiczenia
Potrafi werbalizować w wypowiedziach ustnych uzasadnienia opinii i poglądów z uwzględnieniem wielu punktów widzenia	K_U10	Dyskusja	Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Zaliczenie z oceną, ocena na podstawie ocen cząstkowych uzyskanych w wyniku indywidualnej aktywności studenta, w ramach pracy z książką, działań opartych na

autoanalizie, konwersacji, jak również, na podstawie aktywnego uczestnictwa studenta w pracy zespołowej (punkty uzyskane z aktywności podnoszą ocenę końcową), a także sprawdzenia poziomu wiedzy teoretycznej studenta w formie kolokwium zawierającego pytania otwarte i zamknięte i opatrzono w progi punktowe (60%-70% ocena dostateczna, 71%-85% ocena dobra, 86%-100% ocena bardzo dobra).

Literatura podstawowa

- Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Kraków 2000.
- Steciwko A., Barański J., Porozumienie się lekarza z pacjentem i jego rodziną, Wrocław 2012.
- McKay M., Davis M., Fanning P. Sztuka skutecznego porozumiewania się Gdańsk 2001.
- Kozyra B., Komunikacja bez barier. Warszawa 2008.
- Adler R.B., Rosenfeld L.B, Proctor R.F., Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, Poznań 2002.

I inna podana przez prowadzącego

Literatura uzupełniająca

- Kurcz I., Język i komunikacja, w: Strelau J. Psychologia ogólna t. 2, Gdańsk 1999..
- Aronson E., Akert R., Wilson T., Psychologia społeczna, Poznań 1997.
- Cooper P.J., Sprawne porozumiewanie się Warszawa 1994.
- Stewart J., Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej. Warszawa 2005.

oraz inna każdorazowo podawana przez prowadzącego

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. Iwona Grzegorzewska, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 27-07-2016 12:08)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ