

Podstawy pracy praktycznej (obserwacja, rozmowa psychologiczna, wywiad) - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Podstawy pracy praktycznej (obserwacja, rozmowa psychologiczna, wywiad)
Kod przedmiotu	14.4-WP-PSChM-PPP(o,rp,w)-Ć-S14_pNadGenOTTU4
Wydział	Wydział Nauk Społecznych
Kierunek	Psychologia / Psychologia pracy, organizacji i zarządzania
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	jednolite magisterskie
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2016/2017

Informacje o przedmiocie	
Semestr	2
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Marzanna Farnicka

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Ćwiczenia	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Prezentacja i omówienie podstawowych narzędzi konwersacyjnych.

Kształtowanie sprawności posługiwania się podstawowymi narzędziami konwersacyjnymi. Budowanie podstawowych umiejętności nawiązywania kontaktu interpersonalnego podczas prowadzenia rozmowy psychologicznej.

Budowanie podstawowych umiejętności nawiązywania kontaktu interpersonalnego podczas prowadzenia wywiadu diagnostycznego. Rozwój zdolności pracy w grupie i udzielania informacji zwrotnych. Budowanie zdolności do dostrzegania zjawisk psychologicznych występujących podczas rozmowy u osoby, z którą rozmawiam i reagowania na te zjawiska. Budowanie zdolności do dostrzegania zjawisk psychologicznych u psychologa i reagowania na nie. Kształtowanie umiejętności rozpoznawania własnych źródeł powstawania trudności w kontakcie z drugim człowiekiem. Prezentacja podstawowych technik radzenia sobie z oporem pacjenta. Kształtowanie podstawowych umiejętności radzenia sobie z oporem pacjenta. Kształtowanie umiejętności do refleksji na temat zagrożeń wynikających z naruszania zasad etycznych.

Wymagania wstępne

Brak.

Zakres tematyczny

- Co dzieje się podczas rozmowy? Rodzaje pytań.
- Czas i przestrzeń dla rozmówcy.
- Informacje zwrotne w grupie, podczas rozmowy indywidualnej, wywiadu.
- Rozróżnianie i utrzymywanie granic.
- Parafrazy.
- Dostrzeganie reakcji emocjonalnej.
- Osobisty rezonans emocjonalny.
- Osobisty – nieosobisty ton wypowiedzi.
- Kierowanie rozmową – utrzymywanie tematu.
- Klaryfikacja i milczenie.
- Przejawy oporu.
- Reakcja psychologa na opór.
- Relacja diagnostyczna.
- Wywiad.
-

Metody kształcenia

Praca indywidualna i w grupach, case-study, dyskusja problemowa.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbol e efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
- Opisuje i rozumie działanie podstawowych narzędzi konwersacyjnych. - Daje przykłady naruszenia zasad etycznych i wskazuje związki z zagrożeniami jakie niosą. - Omawia różnice między wywiadem psychologicznym a rozmową psychologiczną.	• K_W010 • K_W08 • K_W11	• Aktywność na zajęciach, prezentacja	• Ćwiczenia
- Wyraża w sposób zrozumiały swoje spostrzeżenia. - Prezentuje swoją pracę w grupie. - Udziela konstruktywnych informacji zwrotnych na temat pracy innych osób. - Odbiera informacje zwrotne na swój temat - Pracuje w grupie: przedstawia swoje stanowisko, uwzględnia argumenty innych osób, współpracuje merytorycznie i organizacyjnie, realizuje wspólne zadania.	• K_K06	• Aktywność na zajęciach, prezentacja	• Ćwiczenia
- Umie posługiwać się podstawowymi instrumentami konwersacyjnymi. - Umie nawiązać kontakt interpersonalny w kontekście profesjonalnym. - Umie dostrzegać na bieżąco i reagować na podstawowe sygnały, jakie wysyła pacjent. - Umie dostrzegać na bieżąco własne sygnały i ich wpływ na rozmówcę. - Stosuje podstawowe umiejętności do radzenia sobie z oporem pacjenta. - Umie rozpoznać podstawowe własne źródła trudności w kontakcie z drugim człowiekiem. - Przeprowadza podstawowy wywiad psychologiczny.	• K_U05	• Aktywność na zajęciach, prezentacja	• Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Oceną końcową jest średnią ocen uwzględniająca ocenę przygotowania i prezentacji w czasie zajęć zagadnień przewidzianych w programie przedmiotu (aktywności studenta na zajęciach) i ocenę za prezentację.

Literatura podstawowa

- Romanowska K. (2009). Opór, praca z oporem. (188 – 215). W: Stemplewska-Żakowicz K., Krejtz K. (red.) Wywiad psychologiczny 2. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.
- Szustrowa T. (2009). Swobodne techniki diagnostyczne. W: Wywiad i obserwacja Stemplewska-Żakowicz K., Krejtz K. (red.) Wywiad psychologiczny 1. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.
- Ustian D. (2009). Pytania i inne instrumenty konwersacyjne. Zastosowania praktyczne. (152 – 188). W: Stemplewska-Żakowicz K., Krejtz K. (red.) Wywiad psychologiczny 2. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.

Literatura uzupełniająca

- Enright J. (1984). Poradnictwo i terapia bez oporu. W: Santorski J. (red.). Nowe strategie i techniki pomocy psychologicznej. Warszawa: Polskie Towarzystwo Higieny Psychicznej.
- Stemplewska-Żakowicz K., Krejtz K. red. (2009). Wywiad psychologiczny 1. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.
- Stemplewska-Żakowicz K., Krejtz K. red. (2009). Wywiad psychologiczny 2. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.
- Stemplewska-Żakowicz K., Krejtz K. red. (2009). Wywiad psychologiczny 3. Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych Polskiego Towarzystwa Psychologicznego.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. Iwona Grzegorzewska, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 21-07-2016 22:36)