

Zarządzanie procesami zmian - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie procesami zmian
Kod przedmiotu	04.0-WZ-BezD-ZPZ-S16
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Bezpieczeństwo narodowe / Bezpieczeństwo biznesu i administracji
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2016/2017

Informacje o przedmiocie	
Semestr	2
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obieralny
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Marta Moczulska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Egzamin
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Rozwijanie umiejętności studentów w zakresie zarządzania procesami zmian w różnego typu podmiotach gospodarczych oraz kształtowanie umiejętności praktycznych przygotowujących do wykorzystania wiedzy w pracy zawodowej obejmujące umiejętności wprowadzania zmian, rozpoznawania oporów wobec zmian ich osłabienia i przeprowadzenia procesu zmian.

Wymagania wstępne

Zaliczenie na min. dostateczną z przedmiotów: zarządzanie komunikowaniem się w organizacji, zarządzanie zasobami ludzkimi lub marketing personalny.

Zakres tematyczny

Treść wykładów: definicje zmian, istota zmian, czynniki wymuszające zmiany; klasyfikacja zmian; psychospołeczne skutki wprowadzania zmian; uwarunkowania reakcji pracowników na zmianę; etapy realizacji zmian. zachowania pracowników wobec zmian; typy źródeł oporów wobec zmian. model Lewina; przyczyny oporów i metody zapobiegania nim; metody eliminowania oporów wobec zmian; kultura organizacyjna a procesy zmian. zarządzanie partycypacją pracowniczą w procesie wdrażania zmian.

Treść ćwiczeń: Czynniki wymuszające zmiany. Psychospołeczne skutki wprowadzania zmian. Zachowania pracowników wobec zmian i uwarunkowania ich reakcji. Przyczyny i typy oporów wobec zmian. Metody zapobiegania oraz eliminowania oporów wobec zmian. Budowanie poparcia dla zmian. Etapy realizacji zmian. Taktyki ich wdrażania.

Metody kształcenia

Wykład – prezentacja multimedialna, wykorzystanie przykładów wdrażania zmian

Ćwiczenia - praca w grupach, dyskusja grupowa, case study

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student definiuje zmianę, zarządzanie zmianami, identyfikuje czynniki wymuszające zmiany. Potrafi wymienić i scharakteryzować zachowania pracowników wobec zmian i objaśnić powody reakcji	- K_W07 - K_U08	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - kolokwium	- Wykład - Ćwiczenia
Student identyfikuje występujące psychospołeczne i organizacyjne skutki wdrażania zmian. Umie wytłumaczyć znaczenie kultury organizacyjnej dla wdrażania zmian, wskazać na potrzebę partycypacji pracowników w procesie wdrażania zmian.	K_W01	egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne	Wykład
Student potrafi wykorzystać metody służące kształtowaniu pozytywnego nastawienia wobec zmian oraz modele ułatwiające ich akceptację.	K_U08	- aktywność w trakcie zajęć - kolokwium	Ćwiczenia

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student wskazuje opory wobec zmian, ich typy oraz metody przezwyciężania oporów.	• K_W07 • K_U03	• aktywność w trakcie zajęć • egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • kolokwium	• Wykład • Ćwiczenia
Student dokonuje wyboru odpowiedniej taktyki wdrażania zmian.	• K_U06	• aktywność w trakcie zajęć • kolokwium • praca pisemna	• Ćwiczenia
Student jest otwarty na wprowadzanie zmian w przedsiębiorstwie.	• K_K02 • K_K03	• aktywność w trakcie zajęć • egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • praca pisemna	• Wykład • Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Warunki zaliczenia ćwiczeń (K_U03, K_U06, K_U08, K_K02, K_K03): aktywność podczas zajęć, praca pisemna dotycząca wdrażania zmian oraz kolokwium zaliczeniowe obejmujące swoją tematyką treści realizowane podczas ćwiczeń - zadania problemowe. Ocena końcowa: 60%- dostateczny, 65% -dostateczny plus; 70% -dobry; 80% - dobry plus, powyżej 90% - bardzo dobry.

Warunki zaliczenia wykładów (K_W04, K_W07, K_W08, K_U03, K_K02, K_K03): egzamin pisemny – pytania otwarte z progami punktowymi. Student może uzyskać łącznie 10 pkt, w tym: ocenę dostateczną od 6,0 pkt; ocenę dostateczną plus od 6,5 pkt; ocenę dobrą od 7,5 pkt; ocenę dobrą plus od 8,0 pkt i bardzo dobrą od 9,0 pkt. Warunkiem przystąpienia do egzaminu jest pozytywna ocena z ćwiczeń.

Ocena końcowa: na ocenę końcową składa się wynik uzyskany z wykładu (50%) i ćwiczeń (50%). Przy czym wyliczana jest ona przy założeniu uzyskania zaliczenia z obu form prowadzenia zajęć.

Literatura podstawowa

1. Spector B., *Wprowadzanie zmiany w organizacji. Teoria w praktyce*, PWN, Warszawa 2015.
2. Wołęjszo J., *Zarządzanie zmianą w organizacji wojskowej*, Akademia Obrony Narodowej, Warszawa 2006.
3. Masłyk – Musiał E., *Zarządzanie zmianami w firmie*, Wydawnictwo CI M, Warszawa 2005.
4. Masłyk – Musiał E., *Organizacja w zmianach : perspektywa konsultanta*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2014.
5. Stankiewicz J., *Psychospołeczne opory wobec zmian i możliwości ich neutralizowania*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, Wrocław 1999.
6. Danielecki W., *Strategie zmian : teorie i rekomendacje praktyczne*,Wydaw. Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej "Academica", Warszawa 2004.

Literatura uzupełniająca

1. *Zarządzanie zmianą*, HBRP, 106-107, grudzień-styczeń 2011.
2. Drucker P., *Innowacja i przedsiębiorczość*. Praktyka i zasady, Warszawa 1992.
3. Stankiewicz J., *Zarządzanie partycypacją pracowników w procesie zmian*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, AE Wrocław, 1998.
4. Safin K., *Dobre praktyki w procesie zarządzania zmianą*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2013.
5. Steward D.M. (red.), *Praktyka kierowania*, PWE, Warszawa, 2002.
6. Stoner J.A.F., Wankel Ch., *Kierowanie*, PWE, Warszawa 2011.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Marta Moczulska (ostatnia modyfikacja: 30-08-2016 11:13)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ