

Zarządzanie produkcją i usługami - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie produkcją i usługami
Kod przedmiotu	04.2-WZ-LogP-ZPU-W-S14_pNadGenZD5A6
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Logistyka / Logistyka miejska
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2016/2017

Informacje o przedmiocie	
Semestr	2
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Beata Barnowska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	30	2	18	1,2	Egzamin
Ćwiczenia	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Nabycie wiedzy, kompetencji i umiejętności z zakresu zarządzania produkcją i usługami, organizacją przestrzeni produkcyjno-usługowej, współczesnymi metodami zarządzania produkcją oraz zapoznanie z praktycznymi narzędziami stosowanymi w zarządzaniu produkcją i usługami.

Wymagania wstępne

Zaliczone kursy: Zarządzanie i przedsiębiorczość, Podstawy logistyki.

Zakres tematyczny

Wykład:

W1: Istota zarządzania produkcją i usługami.

W2, W3: Produkt (wyrób lub usługa) - projektowanie, jakość, niezawodność, konkurencja, prognozowanie popytu, wybór i projektowanie procesu technologicznego.

W4, W5, W6: Proces – rozmieszczenie urządzeń (przedmiotowe, technologiczne, mieszane), normatywy sterowania przepływem produkcji. Sterowanie wewnątrzkomórkowe i zewnątrzkomórkowe, zarządzanie zdolnością produkcyjną, analiza przepływu produkcji – metody symulacyjne i analityczne.

W7, W8: Przedsiębiorstwo – lokalizacja, rozmieszczenie obiektów, wybór wyposażenia, obsługa eksploatacyjna, projektowanie systemów produkcyjnych.

W9, W10: Planowanie i sterowanie produkcją oraz realizacją usług.

W11, W12: Zarządzanie zdolnościami produkcyjnymi i harmonogramowanie.

W13, W14: Współczesne metody i systemy zarządzania produkcją i usługami.

W15: Komputerowe wspomaganie zarządzania produkcją i usługami.

Ćwiczenia:

Zajęcia w formie prezentacji, analizy i dyskusji opracowanych przez dwu- trzyosobowe grupy studentów praktycznych przypadków, rozwiązań i zastosowań metod z zakresu:

- projektowania procesów i systemów produkcyjnych (lokalizacja, rozmieszczenie obiektów, wybór wyposażenia, obsługa eksploatacyjna, projektowanie systemów produkcyjnych),
- zapewnienia jakości, niezawodności wyrobów realizowanych w procesie technologicznym (wykorzystanie metod QFD, FMEA, itd.),

- rozmieszczenia urządzeń (przedmiotowe, technologiczne, mieszane) - metody,
- wyznaczania normatywów sterowania przepływem produkcji,
- zarządzania zdolnościami produkcyjnymi,
- analizy przepływu produkcji – metody symulacyjne i analityczne,
- planowania i sterowanie produkcją oraz realizacją usług,
- zarządzania zdolnościami produkcyjnymi i harmonogramowania,
- współczesne metody i systemy zarządzania produkcją i usługami,
- komputerowe wspomaganie zarządzania produkcją i usługami.

Metody kształcenia

Wykład z prezentacją multimedialną. Ćwiczenia w formie analizy przypadków - case study, dyskusja, rozwiązywanie zadań.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
posiada wiedzę w zakresie zarządzania produkcją i usługami jako dyscypliny powiązanej z logistyką	K_W02	egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne	Wykład
potrafi przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich związanych z logistyką w produkcji dostrzegać ich aspekty systemowe, ekonomiczne, prawne oraz społeczne	K_U09	- kolokwium - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	Ćwiczenia
potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując różne role oraz rozumie efekt synergiczny dobrej współpracy	K_K04	obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	Ćwiczenia
zna standardowe metody i narzędzia informatyczne, właściwe dla rozwiązywania problemów natury logistycznej szczególnie w zakresie procesów i systemów produkcyjnych	K_W12	egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne	Wykład
identyfikuje i formułuje specyfikację prostych zadań inżynierskich, typowych dla logistyki produkcji	K_U13	- kolokwium - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	Ćwiczenia
rozumie cykl życia urządzeń, obiektów i systemów technicznych szczególnie w zakresie systemów produkcyjnych	K_W06	egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne	Wykład
posiada podstawową wiedzę z zakresu zarządzania, w tym zarządzania jakością i prowadzenia działalności produkcyjnej i usługowej	K_W09	egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne	Wykład
ocenia przydatność rutynowych metod i narzędzi do rozwiązania prostego zadania inżynierskiego, typowego dla logistyki produkcji oraz wybiera i stosuje właściwą metodę i narzędzia informatyczne	K_U14	- kolokwium - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Ocena z egzaminu pisemnego obejmującego zakres wiedzy prezentowanej na wykładzie i ćwiczeniach. Ćwiczenia: zaliczenie na ocenę. Ocena wyznaczana na podstawie składowej ocen częściowych za rozwiązywane zadania, aktywność w trakcie zajęć oraz kolokwium. Ocena końcowa przedmiotu stanowi średnią arytmetyczną pozytywnych ocen z poszczególnych form ćwiczeń (tj. wykładów, ćwiczeń, laboratorium, seminariów) prowadzonych w ramach przedmiotu.

Literatura podstawowa

- Muhlemann A.P., Oakland J.S., Lockyer K.G., Zarządzanie produkcją i usługami, WNT, Warszawa, 1997.
- Pająk E., Klimkiewicz M., Kosieradzka A., Zarządzanie produkcją i usługami, PWE, 2014.
- Matuszek J., Inżynieria Produkcji. Skrypt Politechnika Łódzka, 2000.
- Durlik I., Inżynieria Zarządzania. Strategia i Projektowanie Systemów Produkcyjnych T. 1 i 2. Agencja Wydawnicza Placet, 2004.

Literatura uzupełniająca

- Jonson R., Chambers S., Harland Ch., Harrison A., Slack N., Zarządzanie działalnością operacyjną. Analiza przypadków.
- Burchart-Korol D.,Furman J., Zarządzanie produkcją i usługami, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2007.
- Brzeziński M. (red.), Organizacja i sterowanie produkcją, Placet, Warszawa, 2002

4. Waters D., Zarządzanie operacyjne : towary i usługi Warszawa, PWN, 2001.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Beata Barnowska (ostatnia modyfikacja: 30-08-2016 10:54)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ