

# Konstruktywne komunikowanie się w coachingu - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Konstruktywne komunikowanie się w coachingu
Kod przedmiotu	14.4-WP-CwZiB-KKswC-N16
Wydział	<a href="#">Wydział Nauk Społecznych</a>
Kierunek	Coaching w życiu i biznesie
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	podyplomowe
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2017/2018
Jednostka obsługująca przedmiot	Wydział Nauk Społecznych

Informacje o przedmiocie	
Liczba punktów ECTS do zdobycia	1
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	• mgr Maria Żochowska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Ćwiczenia	-	-	8 (w tym jako e-learning)	0,53 (w tym jako e-learning)	Zaliczenie na ocenę

## Cel przedmiotu

Celem nauczania jest teoretyczne zapoznanie studentów z podstawowymi teoriami komunikacji interpersonalnej. Dostarczenie wiedzy dotyczącej barier komunikacyjnych oraz metod efektywnej komunikacji. Wyposażenie studentów w umiejętności komunikowania się w relacji interpersonalnej, rozpoznawania barier komunikacyjnych, wykształcenie umiejętności korzystania z narzędzi komunikacji. Uwrażliwienie na istotę relacji interpersonalnej w kontakcie z klientem, uświadomienie poziomu własnej wiedzy i umiejętności w obrębie tematyki komunikacji interpersonalnej, profesjonalizm podczas wchodzenia w relacje interpersonalne.

## Wymagania wstępne

brak

## Zakres tematyczny

Model komunikacji interpersonalnej (definicja, elementy procesu komunikacji). Podstawy komunikacji werbalnej - aktywne mówienie i słuchanie oraz komunikacji niewerbalnej – postawa ciała, mimika twarzy itp. Wybrane bariery w komunikacji interpersonalnej. Komunikacja dwustronna oraz w obszarze emocji. Wybrane techniki asertywnej komunikacji i pojęcie komunikatu JA. Radzenie sobie w sytuacjach konfliktowych i rola negocjacji. Umiejętność oddzielenia interpretacji i opinii od faktów i zachowań. Informacja zwrotna (definicja, rola, zasady udzielania informacji zwrotnej).

## Metody kształcenia

Dyskusja, prezentacje multimedialne, praca z książką, praca w grupach, metoda sytuacyjna, inscenizacja, gry dydaktyczne

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student zna zagadnienia dotyczące rozumie istotę zjawisk społecznych i ich złożony interdyscyplinarny charakter przy szczególnym zwróceniu uwagi na aspekt komunikacji interpersonalnej.	• <a href="#">K_W04</a>	• aktywny udział w zajęciach, przygotowanie prezentacji multimedialnej, kolokwium	• Ćwiczenia
Student potrafi werbalizować w wypowiedziach ustnych uzasadnienia opinii i poglądów z uwzględnieniem zasad komunikacji interpersonalnej oraz jej szczególnego znaczenia w coachingu.	• <a href="#">K_U01</a>	• aktywny udział w zajęciach, przygotowanie prezentacji multimedialnej, praca w grupach	• Ćwiczenia
Ma pogłębioną samoświadomość zawodową w zakresie możliwości i ograniczeń w komunikowaniu się, wykorzystując ją dla celów zawodowego i indywidualnego rozwoju.	• <a href="#">K_K02</a>	• praca w grupach, metoda sytuacyjna, inscenizacja	• Ćwiczenia

## Warunki zaliczenia

Na ocenę z przedmiotu składa się ocena z aktywności oraz zaliczenia kolokwium w formie ustnej lub pisemnej

## Literatura podstawowa

1. Nęcki Z., *Komunikacja międzyludzka*, Kraków 2000.

2. Steciwko A., Barański J., *Porozumie nie się lekarza z pacjentem i jego rodziną*, Wrocław 2012.
3. McKay M., Davis M., Fanning P. *Sztuka skutecznego porozumiewania się*, Gdańsk 2001.
4. Kozyra B., *Komunikacja bez barier*. Warszawa 2008.
5. Adler R.B., Rosenfeld L.B, Proctor R.F., *Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się*, Poznań 2002.

## Literatura uzupełniająca

1. Kurcz I., *Język i komunikacja* ,w: Strelau J. *Psychologia ogólna t. 2*, Gdańsk 1999..
2. Aronson E., Akert R., Wilson T., *Psychologia społeczna*, Poznań 1997.
3. Cooper P.J. , *Sprawne porozumiewanie się*, Warszawa 1994.
4. Stewart J., *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, Warszawa 2005.

## Uwagi

Zmodyfikowane przez mgr inż. Karolina Jezior-Pieczczyńska (ostatnia modyfikacja: 03-02-2017 15:19)

Wygenerowano automatycznie z systemu SyllabUZ