Źródła konfliktów w pracy - opis przedmiotu

Informacje ogólne

Nazwa przedmiotu	Źródła konfliktów w pracy
Kod przedmiotu	14.4-WP-SWzMPPO-ZKwP-N16
Wydział	Wydział Nauk Społecznych
Kierunek	Stres, wypalenie zawodowe, mobbing - profilaktyka patologii organizacyjnych
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	podyplomowe
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2017/2018
Jednostka obsługująca przedmiot	Wydział Nauk Społecznych

Informacje o przedmiocie

Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	• dr hab. Tatiana Ronginska, prof. UZ • dr Dorota Niewiedział

Formy zajęć

Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Ćwiczenia	-	-	8 (w tym jako e-learning)	0,53 (w tym jako e-learning)	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Celem nauczania przedmiotu jest wyposażenie studentów w podstawową wiedzę teoretyczną i praktyczną dotyczącą zagadnienia konfliktu, student poznaje problem zarządzania konfliktem w środowisku pracy.

Wymagania wstępne

Brak

Zakres tematyczny

Wiedza psychologiczna o przyczynach, typach i sposobach rozwiązywania konfliktów w pracy. Pozytywne i negatywne konsekwencje konfliktów. Mechanizmy radzenia sobie z konfliktami. Cechy osobowości konfliktogennej. Organizacyjne uwarunkowania konfliktów, typy organizacji patologicznych. Kształtowanie umiejętności rozpoznawania i rozwiązywania sytuacji konfliktowych.

Metody kształcenia

Ćwiczenia: praca indywidualna, praca z książką, metoda przypadków, inscenizacja, gry dydaktyczne, praca w grupach, dyskusja, metody ekspresyjne

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Ma pogłębioną samoświadomość zawodową w zakresie możliwości i ograniczeń, wykorzystując ją dla celów profilaktycznych związanych z powstawaniem sytuacji konfliktowych w pracy lub pracy z konfliktem.	• K_K02	• Ocena na podstawie ocen cząstkowych uzyskanych w wyniku indywidualnej aktywności studenta oraz kolokwium.	• Ćwiczenia
Potrafi nawiązać i podtrzymywać kontakt z jednostką i grupą w trakcie działań praktycznych .	• K_K06	• Ocena na podstawie ocen cząstkowych uzyskanych w wyniku indywidualnej aktywności studenta oraz kolokwium.	• Ćwiczenia
Potrafi werbalizować w wypowiedziach ustnych uzasadnienia opinii i poglądów z uwzględnieniem wielu punktów widzenia celem niwelowania sytuacji konfliktowych w pracy.	• K_U10	• Ocena na podstawie ocen cząstkowych uzyskanych w wyniku indywidualnej aktywności studenta oraz kolokwium.	• Ćwiczenia
Zna podstawowe koncepcje osobowości, rozumie istotę psychologicznych różnic indywidualnych oraz ich uwarunkowań oraz wykorzystuje wiedzę w celu diagnozy sytuacji konfliktu w pracy.	• K_W07	• Ocena na podstawie ocen cząstkowych uzyskanych w wyniku indywidualnej aktywności studenta oraz kolokwium.	• Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Ćwiczenia: Zaliczenie z oceną. Ocena na podstawie ocen cząstkowych uzyskanych w wyniku indywidualnej aktywności studenta – praca z tekstem (analiza przypadków), jak również, na podstawie aktywnego uczestnictwa studenta w pracy zespołowej oraz *(do wyboru w wyniku ustalenia prowadzącego i studentów)* uzyskania pozytywnej oceny z kolokwium obejmującego treści prezentowane na ćwiczeniach lub przygotowanie pracy pisemnej na ustalony wraz z prowadzącym temat.

Literatura podstawowa

1. Ederlmann R., Konflikty w pracy, GWP, Gdańsk, 2005
2. M. Argyle, Psychologia stosunków międzyludzkich, Warszawa PWN, 1991.
3. D.P.Schultz, S.E.Schultz, Psychologia a wyzwania dzisiejszej pracy, PWN, Warszawa, 2002.
4. N. Chmiel, Wprowadzenie do psychologii pracy i organizacji, GWP, Gdańsk, 2003.

Literatura uzupełniająca

1. Coleman P, Deutsh M., „Rozwiązywanie konfliktów”, WUJ, Kraków, 2009
2. Chełpa S., Witkowski T., Psychologia konfliktów, Biblioteka Moderatora, Wrocław, 2004.

Uwagi

Zmodyfikowane przez mgr inż. Karolina Jezior-Pieczyńska (ostatnia modyfikacja: 09-02-2017 15:56)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ