

Negocjacje i mediacje - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Negocjacje i mediacje
Kod przedmiotu	14.2-WP-SOCP-NIM
Wydział	Wydział Nauk Społecznych
Kierunek	Socjologia
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2017/2018

Informacje o przedmiocie	
Semestr	5
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obieralny
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	mgr Agnieszka Urbaniak

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Ćwiczenia	30	2	-	-	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta z elementami wiedzy z zakresu negocjacji i mediacji w nawiązaniu do podstaw komunikacji społecznej i wiedzy o społecznych aspektach konfliktów.

Wymagania wstępne

Zakres tematyczny

I Blok treści związanych z elementami wiedzy z zakresu komunikacji społecznej:

1. Komunikowanie jako proces (definicje, cechy, elementy, poziomy, formy, typy, modele, założenia)
2. Systemy komunikowania społecznego (organizacyjne, polityczne, publiczne, masowe)
3. Komunikacja niewerbalna (wybrane elementy)
4. Słuchanie

II Blok treści związanych z elementami wiedzy o konfliktach

1. Definicje, typologie, warunki powstawania, płaszczyzny występowania, dynamika konfliktu (fazy, przebieg), konflikt jako efekt zakłóceń komunikacyjnych, funkcje konfliktów, strategię podejścia do sytuacji konfliktowej

III Blok treści związanych z negocjacjami

1. Elementy komunikacji w negocjacjach, typy (style) negocjacji, fazy negocjacji, techniki negocjacyjne, sposoby przełamywania oporów w negocjacjach

IV Blok treści związanych z mediacjami

1. Negocjacje a mediacje, elementy komunikacji w mediacjach, cechy, typy, obszary zastosowania metody mediacyjnej, przebieg procesu mediacyjnego (procedura 6 kroków), wybrane techniki mediacyjne

V. Rozmowa jako narzędzie skutecznego działania

Metody kształcenia

Praca z tekstem, praca w grupach, dyskusja, symulacje zastosowania wybranych technik negocjacyjnych i mediacyjnych w trakcie zajęć

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Na podstawie zdobytej wiedzy obejmującej wybrane zagadnienia z obszaru komunikacji społecznej, elementów wiedzy o konflikcie, negocjacji i mediacji student potrafi zaproponować odpowiednie działania w celu rozwiązania mogących pojawić się sytuacji spornych w różnych obszarach	K_U15	aktywność w ramach wykonywania prac zespołowych	Ćwiczenia

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Posiada podstawową wiedzę o rodzajach więzi społecznych łączących jednostki i grupy społeczne oraz rządzących nimi prawidłowościach zwłaszcza w obszarach odnoszących się do wzajemnych relacji jako konsekwencji kompetencji komunikacyjnych oraz ich wpływie na kształt i przebieg sytuacji konfliktowej	• K_W09	• kolokwium	• Ćwiczenia
Posiada podstawową wiedzę na temat konsekwencji wpływu sytuacji konfliktowej oraz wyboru metody służącej opanowaniu sporów na procesy dynamiki grupy oraz wzajemne zależności pomiędzy grupą a jednostką	• K_W11	• kolokwium	• Ćwiczenia
Dzięki poszerzeniu kompetencji komunikacyjnych o elementy związane z technikami negocjacyjnymi i mediacyjnymi student potrafi skutecznie współpracować z członkami zespołu zadaniowego zwłaszcza w zajęciach wymagających pracy grupowej	• K_K01	• aktywność w ramach wykonywania prac zespołowych	• Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Forma zaliczenia ćwiczeń	Uwagi
Zaliczenie na ocenę	Tak
Kolokwium pisemne	W formie pytań otwartych i zamkniętych (test). Minimalny próg wymagań uzyskanie 50% punktów za pozytywne odpowiedzi.
Zakres materiału obejmującego kolokwium	Zgodnie z przedstawionym na pierwszych zajęciach Sylabusem.
Aktywność w ramach wykonywania prac zespołowych.	Ocena z aktywności studenta w trakcie zajęć związana z merytorycznym (nawiązującym do omawianych zagadnień) udziałem w dyskusjach, samodzielnym referowaniem analizowanych kwestii (dotyczącym między innymi wzajemnych relacji jako konsekwencji kompetencji komunikacyjnej, czy konsekwencji zastosowania negocjacji bądź mediacji dla przebiegu procesów grupowych), udziałem w próbach symulacji zastosowania wybranych technik negocjacyjnych i mediacyjnych (wymagających od studenta dokonania wyboru w jego przekonaniu techniki najwłaściwszej z punktu widzenia możliwości skutecznego opanowania sporu)
Proporcje zadań i ich wpływ na ocenę końcową z ćwiczeń	Ocena z ćwiczeń stanowić będzie średnią arytmetyczną z kolokwium i aktywności na zajęciach.*

*Zasady ustalania oceny w przypadku średniej

Ocena końcowa z przedmiotu *= ocena końcowa z ćwiczeń.

Literatura podstawowa

1. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge K.J., Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności, PWN Warszawa 2007
2. Drobek - Ostrowska B., Podstawy komunikowania społecznego, Wrocław 2007
3. Słaboń A., Konflikt społeczny i negocjacje, Wydawnictwo UE Kraków 2008
4. Rządca R., Wujec P., Negocjacje, PWE Warszawa 1998
5. Nęcki Z., Negocjowanie w biznesie, Kraków 1995
6. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacje. Teoria i praktyka, Warszawa 2009
7. Wasilewska W., Efektywne negocjacje w biznesie, Uniwersytet Warmińsko - Mazurski, Olsztyn 2010 (pdf)

Literatura uzupełniająca

1. Bercoff M. A., Negocjacje. Harwardzki Projekt Negocjacyjny w 10 pytaniach, PWE Warszawa 2007
2. Larsson L., Porozumienie bez przemocy w mediacjach, Warszawa 2009
3. Moore C., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2009
4. Nordhelle G., Mediacja. Sztuka rozwiązywania konfliktów, Gdańsk 2010
5. Rozmowy w kawiarience. Przewodnik krok po kroku jak z rozmowy zrobić narzędzie (broszura), Fundacja Inicjatyw Społeczno - Ekonomicznych, 2012, www.fise.org.pl, (pdf)
6. Doherty N., Guyler M., Mediacja i rozwiązywanie konfliktów w pracy, Warszawa 2010
7. Hausner J. (red.), Komunikacja i partycypacja społeczna, Kraków 1999

8. Winch A., Winch S., Negocjacje. Jednostka. Organizacja. Kultura, Warszawa 2005

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. Dorota Szaban, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 21-04-2017 14:43)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ