

# Zarządzanie wiedzą - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                                |
|---------------------|------------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Zarządzanie wiedzą                             |
| Kod przedmiotu      | 04.0-WZ-ZarzD-ZW                               |
| Wydział             | <a href="#">Wydział Ekonomii i Zarządzania</a> |
| Kierunek            | Zarządzanie                                    |
| Profil              | ogólnoakademicki                               |
| Rodzaj studiów      | drugiego stopnia z tyt. magistra               |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2017/2018                       |

| Informacje o przedmiocie        |                                                                    |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Semestr                         | 1                                                                  |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 4                                                                  |
| Typ przedmiotu                  | obowiązkowy                                                        |
| Język nauczania                 | polski                                                             |
| Sylabus opracował               | <ul style="list-style-type: none"><li>dr Marta Moczulska</li></ul> |

| Formy zajęć |                                         |                                        |                                            |                                           |                     |
|-------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Forma zajęć | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia    |
| Wykład      | 15                                      | 1                                      | 9                                          | 0,6                                       | Egzamin             |
| Ćwiczenia   | 15                                      | 1                                      | 9                                          | 0,6                                       | Zaliczenie na ocenę |

## Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie z problematyką zarządzania wiedzą w organizacji. Zapoznanie studenta z uwarunkowaniami zarządzania wiedzą w organizacji, możliwościami stosowania praktycznych rozwiązań zarządzania wiedzą.

## Wymagania wstępne

Uzyskanie zaliczenia z przedmiotów: *Podstawy zarządzania oraz Zarządzanie zasobami ludzkimi* realizowanych na studiach pierwszego stopnia.

## Zakres tematyczny

*W ramach prowadzonych wykładów:*

Zarządzanie wobec wyzwań gospodarki opartej na wiedzy. Pojęcie i rodzaje wiedzy. Podejścia do zarządzania wiedzą. Elementy systemu zarządzania wiedzą. Kodyfikacyjne i personalne strategie zarządzania wiedzą. Procesy zarządzania wiedzą w organizacji. Instrumenty zarządzania wiedzą. Zarządzanie pracownikami wiedzy.

*W ramach prowadzonych ćwiczeń:*

Perspektywy zarządzania wiedzą. Uczenie się a zarządzanie wiedzą. Możliwości gromadzenia i kodyfikacji wiedzy. Pozyskiwanie i tworzenie wiedzy. Zarządzanie pracownikami wiedzy. Rola kultury organizacyjnej. Struktury organizacyjne sprzyjające zarządzaniu wiedzą.

## Metody kształcenia

Wykład – interaktywny, analiza przypadków

Ćwiczenia - praca w grupach, dyskusja grupowa, zadania problemowe

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

| Opis efektu                                                                                        | Symbole efektów                                                     | Metody weryfikacji                                                                                                                                                      | Forma zajęć                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Student jest świadomy znaczenia zarządzania wiedzą dla rozwoju i konkurencyjności przedsiębiorstwa | <ul style="list-style-type: none"><li>K_U14</li><li>K_K03</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne</li><li>zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne</li><li>zadanie problemowe</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li><li>Ćwiczenia</li></ul> |
| Student zaprezentuje proces zarządzania wiedzą w organizacji oraz możliwości jego kształtowania    | <ul style="list-style-type: none"><li>K_W05</li><li>K_U06</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne</li><li>zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne</li><li>zadanie problemowe</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li><li>Ćwiczenia</li></ul> |

| Opis efektu                                                                                                  | Symbole efektów                                                                                            | Metody weryfikacji                                                                                                                                                                | Forma zajęć                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Student wyjaśni istotę zarządzania wiedzą w organizacji, wymieni rodzaje wiedzy                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">K_W13</a></li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne</li> <li>• zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykład</li> <li>• Ćwiczenia</li> </ul> |
| Student jest gotowy do podejmowania działań związanych z zarządzaniem wiedzą                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">K_K01</a></li> <li>• <a href="#">K_K05</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne</li> <li>• zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne</li> <li>• zadania problemowe</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykład</li> <li>• Ćwiczenia</li> </ul> |
| Student charakteryzuje elementy sytemu zarządzania wiedzą, opisuje strategię zarządzania wiedzą, instrumenty | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">K_W13</a></li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykład</li> </ul>                      |
| Student wyjaśni kto jest pracownikiem wiedzy i wskaże możliwości zarządzania tą grupą pracowników            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">K_W08</a></li> <li>• <a href="#">K_U12</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne</li> <li>• zadanie problemowe</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykład</li> <li>• Ćwiczenia</li> </ul> |

## Warunki zaliczenia

*Warunki zaliczenia dla wykładów:* egzamin pisemny, składający się z pytań otwartych. Uzyskanie zaliczenia: ocena dostateczna – 60%-70% , dost plus – 71- 75%, dobry – 76% - 86%, dobry plus – 87% - 93%, bdb – 94% i więcej. Warunkiem przystąpienia do egzaminu jest pozytywna ocena z ćwiczeń.

*Warunki zaliczenia dla ćwiczeń:* (1) zadania problemowe wykonywane podczas zajęć, (2) aktywność na zajęciach, (3) kolokwium zaliczeniowe. Ocena końcowa zależy od liczby uzyskanych punktów. Progi dla poszczególnych ocen: 60%- dostateczny, 65% dostateczny plus; 70% dobry; 80% - dobry plus, powyżej 90% - bardzo dobry.

*Ocena końcowa:* na ocenę końcową składa się wynik uzyskany z wykładu i ćwiczeń, w proporcji odpowiednio – 60% i 40%. Przy czym wyliczana jest ona przy założeniu uzyskania zaliczenia z obu form prowadzenia zajęć.

## Literatura podstawowa

1. Jashapara A., *Zarządzanie wiedzą: zintegrowane podejście*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2006.
2. Jemielniak D., Koźmiński A.K. (red.), *Zarządzanie wiedzą*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2012.
3. Morawski M., *Zarządzanie wiedzą: organizacja, system, pracownik*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego, Wrocław 2006.
4. Kowalczyk A., Nogalski B., *Zarządzanie wiedzą: koncepcja i narzędzia*, DIFIN, Warszawa 2007.
5. Perechuda K. (red.), *Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005.
6. Probst G., Raub S., Romhardt K., *Zarządzanie wiedzą w organizacji*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2004
7. Tabaszewska E., *Wprowadzanie i funkcjonowanie systemów zarządzania wiedzą w przedsiębiorstwach*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2012.
8. Fazlagić J., *Innowacyjne zarządzanie wiedzą, Difin, 2014.*

## Literatura uzupełniająca

1. Gierszewska G., *Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie : modele, podejścia, praktyka*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2011
2. Nycz M., Owoc M.L. (red.) *Pozyskiwanie wiedzy i zarządzanie wiedzą*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2010
3. Tabaszewska E. (red.), *Nowoczesne koncepcje zarządzania - zarządzanie wiedzą*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2008.
4. Morawski M., Prudzienica M. (red.), *Zarządzanie wiedzą w kreowaniu innowacji zarządczych*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław 2011.

## Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. inż. Joanna Zarębska, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 19-04-2017 23:03)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ