

Zarządzanie przez jakość - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie przez jakość
Kod przedmiotu	04.9-WZ-ZarzD-ZPJ
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Zarządzanie
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2017/2018

Informacje o przedmiocie	
Semestr	4
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Anna Ludwiczak

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z koncepcją i zasadami zarządzania przez jakość (Total Quality Management -TQM) oraz nabycie przez nich praktycznych umiejętności wykorzystywania narzędzi i metod kompleksowego zarządzania jakością w praktyce gospodarczej.

Wymagania wstępne

-

Zakres tematyczny

Wykład: geneza i istota koncepcji TQM, podstawowe zasady zarządzania przez jakość, narzędzia i metody statystyczne doskonalenia jakości, rola standardów międzynarodowych w zarządzaniu przez jakość, wykorzystanie we wdrażaniu TQM metody samooceny diagnostycznej, koszty jakości jako podstawowe narzędzie oceny efektywności systemów jakości.

Ćwiczenia: Zajęcia w formie prezentacji, analizy i dyskusji opracowanych przez dwuosobowe zespoły studentów praktycznych przypadków wykorzystania narzędzi doskonalenia jakości.

Metody kształcenia

Wykład konwencjonalny, metoda przypadków, praca w grupach, metoda projektu, dyskusja.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Utożsamia się z wartościami, celami i zadaniami realizowanymi w praktyce kierowniczej, odznacza się rozważą, dojrzałością i zaangażowaniem w projektowaniu, planowaniu i realizowaniu działań	K_K03	obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	Ćwiczenia
Identyfikuje i wyjaśnia w świetle współczesnych ujęć teoretycznych ekonomiczne i zarządcze skutki różnic kulturowych w skali organizacji i regionów	K_W03	- kolokwium - test	- Wykład - Ćwiczenia
Ma rozszerzoną wiedzę o charakterze nauk o zarządzaniu, ich miejscu w systemie nauk i relacjach do innych nauk	K_W01	- kolokwium - test	- Wykład - Ćwiczenia
Potrafi wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną z zakresu zarządzania oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizy złożonych problemów organizacyjnych	K_U02	- kolokwium - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - test	- Wykład - Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Wykład – zaliczenie w formie testu. Warunkiem zaliczenia wykładu jest obecność na wykładach i pozytywna ocena z testu w formie pisemnej. Na ocenę pozytywną student

powinien udzielić prawidłowej odpowiedzi na co najmniej 50% pytań.

Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest uzyskanie pozytywnej oceny z kolokwium oraz przygotowanie i przedstawienie na zajęciach prezentacji na jeden z tematów objętych programem. Kolokwium zostanie przeprowadzone w formie testu obejmującego 10 pytań, w tym 7 pytań otwartych i 3 pytania zamknięte. Wymagane minimum to uzyskanie 50 proc. pozytywnych odpowiedzi na pytania zawarte w teście.

Prezentacja zostanie oceniona pod względem zawartości merytorycznej oraz sposobu przedstawienia zagadnienia. Dodatkowym kryterium brany pod uwagę przy wystawieniu oceny końcowej z ćwiczeń jest aktywność na zajęciach zaznaczana przez prowadzącego.

Na ocenę końcową z ćwiczeń składa się ocena z kolokwium (50%), przygotowanie prezentacji (30%), obecność na zajęciach (10%) oraz aktywność na zajęciach (10%).

Na ocenę z przedmiotu składa się ocena z ćwiczeń (50%) i z testu (50%). Warunkiem zaliczenia przedmiotu są pozytywne oceny z ćwiczeń i testu.

Literatura podstawowa

1. Konarzewska-Gubała E., Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków, Wyd. UE we Wrocławiu, Wrocław 2013
2. Szczepańska K., Metody i techniki TQM, Wyd. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2009
3. Ćwiklicki M., Obora H., Metody TQM w zarządzaniu firmą: praktyczne przykłady zastosowań, Wydawnictwo Poldex, Kraków 2009
4. Bank J., Zarządzanie przez jakość, Wyd. Gebethner i Ska, Warszawa 1996

Literatura uzupełniająca

1. Kindlarski E., Bagiński J., Zarządzanie przez jakość. T. 1, Podstawy. Cz. 1, Zarządzanie przez jakość w Japonii i USA, Wyd. Bellona, Warszawa 1993.
2. Kindlarski E., Bagiński J., Zarządzanie przez jakość. T. 1, Podstawy. Cz. 2, Zarządzanie przez jakość w polskich przedsiębiorstwach (firmach), Wyd. Bellona, Warszawa 1993.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Anna Ludwiczak (ostatnia modyfikacja: 10-04-2017 21:33)

Wygenerowano automatycznie z systemu SyllabUZ