

# Modelowanie procesów biznesowych - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Modelowanie procesów biznesowych                                  |
| Kod przedmiotu      | 04.2-WM-BEP-MPB                                                   |
| Wydział             | <a href="#">Wydział Informatyki, Elektrotechniki i Automatyki</a> |
| Kierunek            | Biznes elektroniczny                                              |
| Profil              | praktyczny                                                        |
| Rodzaj studiów      | pierwszego stopnia z tyt. inżyniera                               |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2017/2018                                          |

| Informacje o przedmiocie        |                                                                                       |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Semestr                         | 5                                                                                     |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 4                                                                                     |
| Typ przedmiotu                  | obowiązkowy                                                                           |
| Język nauczania                 | polski                                                                                |
| Sylabus opracował               | <ul style="list-style-type: none"><li>dr hab. inż. Roman Stryjski, prof. UZ</li></ul> |

| Formy zajęć  |                                         |                                        |                                            |                                           |                     |
|--------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Forma zajęć  | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia    |
| Wykład       | 30                                      | 2                                      | 18                                         | 1,2                                       | Zaliczenie na ocenę |
| Laboratorium | 30                                      | 2                                      | 18                                         | 1,2                                       | Zaliczenie na ocenę |

## Cel przedmiotu

Zapoznanie słuchaczy z metodami i narzędziami stosowanymi do modelowania procesów biznesowych. Opanowanie wybranych narzędzi do modelowania procesów biznesowych. Specyfikowanie wymagań na poziomie podstawowym. Umiejętność analizy procesów biznesowych i modelowania wybranych procesów.

## Wymagania wstępne

Matematyka. Podstawy programowania.

## Zakres tematyczny

Procesowe podejście do organizacji i systemów. Klasyfikacja procesów biznesowych. Cele i zadania modelowania procesów biznesowych. Modele procesów biznesowych. Charakterystyka i analiza porównawcza notacji służących do opisu procesów (sieci Petri, UML, BPMN). Notacje procesów oraz narzędzia wspomagające wykorzystywane w modelowaniu. Business Process Model and Notation (BPMN) i inne standardy OMG dotyczące procesów biznesowych: Workflow Management Facility (WfMF), Business Process Maturity Model (BPMM), Business Process Definition Metamodel (BPDN), Business Motivation Model (BMM). Modelowanie procesów przepływu pracy (Workflow). Procesowe wzorce projektowania (workflow patterns). Systemy Workflow nowej generacji. Narzędzia wspierające modelowanie procesów. Metodyka Aris (Diagramy EPC). Wprowadzanie zmian w procesach biznesowych (System Adonis). Modelowanie architektury korporacyjnej (ArchiMate). Procesy biznesowe w gospodarce elektronicznej (e-biznes, zarządzanie organizacjami wirtualnymi, zarządzanie łańcuchem dostaw). Definiowania procesów biznesowych opartych o usługi sieciowe (BPEL)). Wsparcie technologiczne dla BPM (IBM BPM, Microsoft Biztalk, etc).

## Metody kształcenia

Wykład – wykład konwencjonalny z wykorzystaniem wideoprojektora.

Laboratorium – zajęcia praktyczne w laboratorium komputerowym.

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

| Opis efektu                                                                                      | Symbole efektów                                                                                                                   | Metody weryfikacji                                                                   | Forma zajęć                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Zna narzędzia i techniki wykorzystywane do modelowania procesów biznesowych                      | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_W07</a></li></ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>sprawdzian z progami punktowymi</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li></ul>       |
| Potrafi zamodelować proces biznesowy w wybranej notacji                                          | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_U13</a></li></ul>                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>wykonanie sprawozdań laboratoryjnych</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Laboratorium</li></ul> |
| Potrafi przeprowadzić projekt polegający na analizie procesów dla wybranego podmiotu biznesowego | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_U19</a></li><li><a href="#">K_U20</a></li><li><a href="#">K_K11</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>wykonanie sprawozdań laboratoryjnych</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Laboratorium</li></ul> |
| Zna teorię modelowania procesów biznesowych i jego znaczenie w zarządzaniu procesami biznesowymi | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_W01</a></li><li><a href="#">K_W12</a></li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>sprawdzian z progami punktowymi</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li></ul>       |

| Opis efektu                                                | Symbole efektów                                         | Metody weryfikacji                                                                     | Forma zajęć                                                    |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Potrafi wykorzystać poznane narzędzia w analizie przypadku | <ul style="list-style-type: none"> <li>K_U09</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>wykonanie sprawozdań laboratoryjnych</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Laboratorium</li> </ul> |

## Warunki zaliczenia

Wykład – sprawdzian w formie pisemnej lub ustnej, realizowany na koniec semestru

Laboratorium – ocena końcowa stanowi średnią ocen uzyskanych za poszczególne ćwiczenia i prezentacje.

Ocena końcowa = 50 % oceny zaliczenia z formy zajęć wykład + 50 % oceny zaliczenia z formy zajęć laboratorium.

## Literatura podstawowa

1. Drejewicz, S., Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych, Gliwice, Helion, 2012.
2. Gawin, B., Marcinkowski, B., Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce, Warszawa, One Press, 2012.

## Literatura uzupełniająca

1. Havey, M., Essential Business Process Modeling, O'Reilly Media, 2005.
2. van der Aalst, W., van Hee, K., Workflow Management. Models, Methods, and Systems, The MIT Press 2004.
3. Śmiałek, M., Zrozumieć UML 2.0. Metody modelowania obiektowego, G Helion, 2006.

## Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. inż. Marcin Mrugalski, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 07-04-2017 14:01)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ