

Zarządzanie produkcją i usługami - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie produkcją i usługami
Kod przedmiotu	06.9-WM-ZIP-P-33_14P_pNadGen7FIF0
Wydział	Wydział Mechaniczny
Kierunek	Zarządzanie i inżynieria produkcji
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2017/2018

Informacje o przedmiocie	
Semestr	4
Liczba punktów ECTS do zdobycia	5
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	prof. dr hab. Taras Nahirnyy

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Projekt	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę
Wykład	30	2	18	1,2	Egzamin

Cel przedmiotu

Przekazanie i ugruntowanie podstawowej wiedzy i nabycie przez studentów umiejętności i kompetencji z zakresu zarządzania produkcją i usługami, które będą wykorzystane w dalszym procesie kształcenia i użyteczne w przyszłej pracy zawodowej.

Wymagania wstępne

Podstawy ekonomii. Podstawy zarządzania.

Zakres tematyczny

Wykład

Zarządzanie działalnością podstawową, świadczenie usług a wytwarzanie wyrobów, reguły zarządzania 5P, zarządzanie działalnością podstawową a zarządzanie finansowe, graniczny punkt rentowności. Tradycyjny i współbieżny proces rozwoju produktu. Zarządzanie różnorodnością asortymentu wyrobów gotowych, materiałów i informacji wejściowych. Wykres przychód-wkład, metoda Pareto-ABC, diagram Ishikawy. Analiza wartości. Jakość, koszty jakości, kompleksowe zarządzanie jakością, FMEA. Niezawodność, miary niezawodności, niezawodność systemu. Wyroby, usługi i strategię walki konkurencyjnej. Cykl życia wyrobu. Lokalizacja przedsiębiorstwa, czynniki wpływające na wybór lokalizacji: rozmieszczanie obiektów i stanowisk pracy, analiza kolejności przebiegu operacji. Zasady projektowania linii potokowych, metoda równoważenia linii. Wybór wyposażenia produkcyjnego, specyfikacja techniczna, koncepcje oceny ekonomicznej, obsługa eksploatacyjna, zasady organizacji remontów, krzywa wannowa. Organizacja produkcji, projektowanie przepływu produkcji, analiza porównawcza, równoważenie linii potokowych, analiza przepływu produkcji. Statystyczna kontrola procesu produkcyjnego, karty kontrolne, odbiór wyrwykowy. Funkcje sterowania działalnością podstawową, komputerowe wspomaganie sterowania. Prognozowanie, podstawowe techniki. Zarządzanie zdolnościami produkcyjnymi i planowanie kalendarzowe, planowanie terminów wykonania operacji i przydział pracy. Zarządzanie zapasami, zapotrzebowanie niezależne i zależne, zapas zabezpieczający, specyfikacja materiałowa i graf struktury wyrobu, metody obniżki zapasów materiałowych. Systemy planowania i sterowania produkcją MRP, MRP II, ERP, System „Just-in-Time” i kanban, OPT i wąskie gardła. Zarządzanie przedsięwzięciami, technika linii równowagi i zapotrzebowanie materiałowe. Zaopatrzenie, cele i polityka, organizowanie zaopatrzenia, ocena dostawców.

Projekt

Analiza SWOT, metoda Pareto-ABC, Analiza wartości. FMEA, zarządzanie różnorodnością wyrobów gotowych, Niezawodność, miary niezawodności, niezawodność systemu. Cykl życia wyrobu. Lokalizacja przedsiębiorstwa - czynniki wpływające na wybór lokalizacji, rozmieszczanie obiektów i stanowisk pracy, analiza kolejności przebiegu operacji. Zasady projektowania linii potokowych, metoda równoważenia linii. Gospodarka materiałowa dla zmiennego zapotrzebowania na wyroby gotowe.

Metody kształcenia

Wykład konwencjonalny.

Projekt.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

Opis efektu	Symbolce efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Ma uporządkowaną, podbudowaną teoretycznie wiedzę ogólną obejmującą kluczowe zagadnienia z zakresu zarządzania produkcją i usługami	K_W17	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - projekt	- Wykład - Projekt

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Ma podstawową wiedzę o cyklu życia urządzeń, obiektów i systemów technicznych	• K_W37 • K_W38	• egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • projekt	• Wykład • Projekt
Ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania, w tym zarządzania jakością	• K_W41	• egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • projekt	• Wykład • Projekt
Potrafi pozyskiwać informacje z literatury oraz innych właściwie dobranych źródeł; integrować uzyskane informacje, dokonywać ich interpretacji, a także wyciągać wnioski dotyczące zarządzania produkcją i usługami	• K_U01 • K_U10	• projekt	• Projekt
Potrafi dokonać wstępnej analizy ekonomicznej podejmowanych działań z zakresu zarządzania produkcją i usługami	• K_U20	• egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • projekt	• Wykład • Projekt
Potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy	• K_K06	• egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • projekt	• Wykład • Projekt
Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie	• K_K01	• projekt	• Projekt
Potrafi ocenić przydatność rutynowych metod charakterystycznych dla zarządzania produkcją i usługami do rozwiązywania prostego zadania inżynierskiego o charakterze praktycznym	• K_U27	• projekt	• Projekt

Warunki zaliczenia

Wykład

Ocena wystawiana na podstawie egzaminu pisemnego obejmującego weryfikację znajomości podstawowych zagadnień

Projekt

Ocena wyznaczana na podstawie składowej oceniającej umiejętności związanych z realizacją zadań projektowych.

Ocena końcowa – średnia arytmetyczna ocen z poszczególnych form zajęć.

Literatura podstawowa

1. Muhlemann A.P., Oakland J.S., Lockyer K.G., Zarządzanie produkcją i usługami, WNT, Warszawa, 1997
2. Matuszek J., Inżynieria Produkcji. Skrypt Politechnika Łódzka, 2000.
3. Durlik I., Inżynieria Zarządzania. Strategia i Projektowanie Systemów Produkcyjnych T. 1 i 2. Agencja Wydawnicza Placet, 2004.

Literatura uzupełniająca

1. Duraj J., Podstawy Ekonomiki Przedsiębiorstwa, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne 2000.
2. Jonson R., Chambers S., Harland Ch., Harrison A., Slack N., Zarządzanie działalnością operacyjną. Analiza przypadków.
3. Dwiliński L.: Zarządzanie produkcją. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej. Warszawa, 2002.
4. Brzeziński M. (red.), Organizacja i sterowanie produkcją, Placet, Warszawa, 2002
5. Waters D., Zarządzanie operacyjne : towary i usługi Warszawa, PWN, 2001.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. inż. Michał Sąsiadek, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 24-05-2017 10:49)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ