

Podstawy negocjacji i mediacji - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Podstawy negocjacji i mediacji
Kod przedmiotu	05.6-WP-PEDP-PNiM
Wydział	Wydział Nauk Społecznych
Kierunek	Pedagogika / Resocjalizacja
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2017/2018

Informacje o przedmiocie	
Semestr	3
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Andrzej Zygałło

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Konwersatorium	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest dostarczenie podstawowej wiedzy z zakresu negocjacji i mediacji w różnych obszarach życia społecznego. Dostarczenie podstawowej wiedzy na temat technik i strategii negocjacyjnych i mediacyjnych oraz nabycie podstawowych umiejętności negocjacyjnych i mediacyjnych.

Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z zakresu psychologii i pedagogiki

Zakres tematyczny

Wykłady:

Komunikacyjny charakter działań pedagogicznych.

Społeczne podstawy mediacji i negocjacji. Zagadnienia definicyjne. Sprawiedliwość naprawcza a sprawiedliwość retrybutywna.

Negocjacje i mediacje jako procesy komunikacyjne.

Negocjacje i mediacje w Polsce i na świecie – rys historyczny, stan obecny.

Rodzaje mediacji i negocjacji. Różne podejścia do procesu negocjacji i mediacji.

Mediacje rówieśnicze w placówkach oświatowych, opiekuńczo – wychowawczych i resocjalizacyjnych.

Mediacje i negocjacje oświatowe i szkolne. Diagnoza konfliktu szkolnego.

Negocjacje i mediacje wielokulturowe. Negocjacje i mediacje a zjawisko imigracji

Konwersatoria:

Alternatywne formy rozwiązywania sporów (ADR). Kiedy wprowadzamy negocjacje i mediacje?

Komunikacja interpersonalna (werbalna i niewerbalna) w negocjacjach i mediacjach).

Aktywne słuchanie w negocjacjach i mediacjach.

Rola negocjatora.

Czas i miejsce negocjacji. Wybór odpowiedniej strategii.

Style i taktyki negocjacyjne, zarządzanie czasem, przewyższanie problemów w negocjacjach.

Rola mediatora.

Mediacje w różnych sferach życia społecznego.

Diagnoza problemu i dobór odpowiednich strategii mediacyjnych.

Trudności w mediacjach i ich przezwyciężanie.

Analiza konkretnych sytuacji negocjacyjnych i mediacyjnych.

Metody kształcenia

Wykład

Wykład tradycyjny, wykład konwersacyjny, prezentacja multimedialna

Konwersatoria

Metoda sytuacyjna, inscenizacja, gry dydaktyczne (symulacyjne, decyzyjne), praca w grupach, klasyczna metoda problemowa, dyskusja.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student wykorzystuje umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej szczególnie w odniesieniu do specyficznych grup resocjalizacyjnych, potrafi używać języka specjalistycznego i odwołującego się do problemów resocjalizacji, negocjacji i mediacji. Potrafi porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych ze specjalistami w zakresie resocjalizacji negocjacji i mediacji, jak i z odbiorcami spoza grona specjalistów	K_U07	ocena prezentacji indywidualnych i grupowych	Konwersatorium
Student potrafi wykorzystywać specjalistyczną wiedzę do organizowania działań związanych z mediacjami i negocjacjami w obszarze oddziaływań resocjalizacyjnych	K_U14	Analiza przeprowadzonych symulacji	Konwersatorium
Student odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy z obszarze mediacji i negocjacji i wykonuje działania w tym kierunku	K_K08	- obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - praca pisemna	Konwersatorium
Student ma elementarną wiedzę dotyczącą procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, ich prawidłowości i zakłóceń	K_W08	kolokwium	- Wykład - Konwersatorium
Student ma wiedzę w zakresie stosowania mediacji i negocjacji w obszarze działań resocjalizacyjnych	K_W20	- kolokwium - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - prezentacja przypadku	- Wykład - Konwersatorium

Warunki zaliczenia

Wykłady:

Oceną z wykładów będzie ocena uzyskana z kolokwium pisemnego zawierającego pytania zamknięte i otwarte

Konwersatoria:

Na ocenę z konwersatoriów składać się będą oceny z: kolokwium zawierającego pytania zamknięte i otwarte, aktywności na zajęciach, pracy pisemnej (eseju) oraz grupowej prezentacji przypadku.

Ocena końcowa:

Ocenę końcową z przedmiotu stanowić będzie średnia arytmetyczna z ocen z wykładów i konwersatoriów.

Literatura podstawowa

1. Cichobłaziński L. Techniki negocjacji i mediacji, Częstochowa, 2008;

2. Duszka-Jakimko H., Stadniczeńko S. L., Alternatywne formy rozwiązywania sporów w teorii i w praktyce : wybrane zagadnienia (red), Opole, 2008;

3. Fisher R, W. Ury, Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się, Warszawa 1991;
4. Gmurzyńska E., Morek R., (red.), Mediacje. Teoria i praktyka, Warszawa 2014;
5. Gruca-Miąsik U. Negocjacje i mediacje w kręgu pomocy, wychowania i prawa, Rzeszów, 2011;
6. Kodeks etyki mediatora. - Warszawa : Polskie Centrum Mediacji, [2002];
7. Moore C.W., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2009;
8. Nicosia P. S., Jak radzić sobie z konfliktami i zwyciężać w nich... wspólnie, Kielce 2006;
9. Ury W., Odchodząc od nie. Negocjowanie od konfrontacji do kooperacji, Warszawa, 2007;
10. Wojciechowski R., Mediacja i arbitraż: zagadnienia praktyczne (red.), Poznań, 2013

Literatura uzupełniająca

1. Bieńkowska E., Poradnik mediatora, Warszawa, 1999
2. Domżał Z, Witkowski L., (red.), Mediacja i pedagogika jako próba zaistnienia wspólnoty : przyczynek do profesjonalności i etyczności działania w świetle teorii i doświadczenia, Łódź, 2011
3. Folta M., Mediacja i negocjowanie od wewnątrz : 16 wektorów wyobraźni dla kreatywnego tria logu, Wrocław, 2011;
4. Folta M., Negocjowanie i mediacja w życiu : 32 techniki heurystyczne dla kreatywnego dialogu, Wrocław, 2003;
5. Kalisz A, Zienkiewicz A., Mediacja sądowa i pozasądowa, Warszawa 2009;

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Andrzej Zygałło (ostatnia modyfikacja: 08-05-2017 22:24)

Wygenerowano automatycznie z systemu SyllabUZ