

# Trening umiejętności mediacyjnych - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                          |
|---------------------|------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Trening umiejętności mediacyjnych        |
| Kod przedmiotu      | 05.6-WP-PEDP-TUM                         |
| Wydział             | <a href="#">Wydział Nauk Społecznych</a> |
| Kierunek            | Pedagogika / Resocjalizacja              |
| Profil              | ogólnoakademicki                         |
| Rodzaj studiów      | pierwszego stopnia z tyt. licencjata     |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2017/2018                 |

| Informacje o przedmiocie        |                                                                    |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Semestr                         | 6                                                                  |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 4                                                                  |
| Typ przedmiotu                  | obowiązkowy                                                        |
| Język nauczania                 | polski                                                             |
| Sylabus opracował               | <ul style="list-style-type: none"><li>dr Andrzej Zygałło</li></ul> |

| Formy zajęć    |                                         |                                        |                                            |                                           |                     |
|----------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Forma zajęć    | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia    |
| Konwersatorium | 30                                      | 2                                      | 18                                         | 1,2                                       | Zaliczenie na ocenę |

## Cel przedmiotu

Zapoznanie studenta z przebiegiem procesu mediacyjnego, przygotowanie do wykonywania poszczególnych zadań w różnych etapach tego procesu, zapoznanie z warsztatem metodycznym terapeuty, przećwiczenie metod pracy mediacyjnej.

## Wymagania wstępne

Wiedza podstawowa z zakresu psychologii

## Zakres tematyczny

Komunikacja interpersonalna (werbalna i niewerbalna). Diagnoza i praca nad własnymi umiejętnościami w tym obszarze;

Analiza i diagnoza konfliktu objętego mediacją. Różne rodzaje mediacji;

Przebieg procesu mediacji. Organizacja postępowania mediacyjnego;

Specyfika roli mediatora;

Trudności w kontakcie z mediującymi stronami.

Etyka mediatora

## Metody kształcenia

Dyskusja, burza mózgów, symulacja, metoda sytuacyjna, analiza przypadków

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

| Opis efektu                                                                                                                                               | Symbole efektów                                                       | Metody weryfikacji                                                                                                                    | Forma zajęć                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Student potrafi ocenić przydatność typowych metod, procedur i dobrych praktyk do realizacji zadań związanych z różnymi sferami działalności pedagogicznej | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_U09</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>indywidualna prezentacja przypadku</li></ul>                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Konwersatorium</li></ul> |
| Student ma specjalistyczną wiedzę z zakresu mediacji                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_W20</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>kolokwium</li></ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>Konwersatorium</li></ul> |
| Student odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy, projektuje i wykonuje działania pedagogiczne w zakresie czynności mediacyjnych                  | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_K08</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>obserwacja i ocena aktywności na zajęciach</li><li>indywidualna prezentacja przypadku</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Konwersatorium</li></ul> |
| Student potrafi wykorzystywać specjalistyczną wiedzę do organizowanych działań w zakresie metod postępowania mediacyjnego                                 | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_U14</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>kolokwium</li><li>indywidualna prezentacja przypadku</li></ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Konwersatorium</li></ul> |

| Opis efektu                                                                                                                                                                                                                                                 | Symbole efektów                                                         | Metody weryfikacji                                                                                              | Forma zajęć                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Student ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego dokształcania się zawodowego i rozwoju osobistego, dokonuje samooceny własnych kompetencji i doskonali umiejętności, wyznacza kierunki własnego rozwoju i kształcenia | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">K_K04</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>kolokwium</li> <li>obserwacja i ocena aktywności na zajęciach</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Konwersatorium</li> </ul> |

## Warunki zaliczenia

### Konwersatoria:

Na ocenę składają się trzy oceny cząstkowe. Pierwszą student uzyska za aktywność w poszczególnych działaniach w trakcie zajęć (dyskusja, burza mózgów, zadania domowe). Drugą student uzyska za napisane kolokwium końcowe zawierające pytania otwarte i zamknięte. Trzecią za przygotowanie i przeprowadzenie jednego procesu medacyjnego.

### Ocena końcowa:

Ocenę końcową stanowi średnia arytmetyczna trzech uzyskanych przez studenta ocen

## Literatura podstawowa

1. Gmurzyńska E., Morek R., Mediacja. Teoria i praktyka, Warszawa 2010;
2. Mazowiecka L., Mediacje dla każdego, Warszawa 2010;
3. Moore W., Ch., Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2012;
4. Ziemkiewicz A., Studium mediacji. Od teorii ku praktyce, Warszawa 2007.

## Literatura uzupełniająca

Kwartalnik „Mediator”

Literatura każdorazowo ustalana przez prowadzącego

## Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Andrzej Zygałło (ostatnia modyfikacja: 08-05-2017 22:48)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ