

Strategie i techniki negocjacji oraz rozwiązywania konfliktów - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Strategie i techniki negocjacji oraz rozwiązywania konfliktów
Kod przedmiotu	15.9-WB-BZŚP-StrNegoc-S17
Wydział	Wydział Nauk Biologicznych
Kierunek	Biomonitoring i zarządzanie środowiskiem
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2018/2019

Informacje o przedmiocie	
Semestr	6
Liczba punktów ECTS do zdobycia	1
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	mgr Agnieszka Urbańska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Laboratorium	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta z elementami wiedzy z zakresu negocjacji w nawiązaniu do podstaw komunikacji społecznej i wiedzy dotyczącej społecznych aspektów funkcjonowania konfliktów.

Wymagania wstępne

Brak

Zakres tematyczny

1. Elementy komunikacji w negocjacjach.

1.1. Komunikowanie jako proces.

1.2. Komunikacja niewerbalna (wybrane elementy).

1.3. Komunikacja werbalna (sztuka zadawania pytań, słuchanie jako element działań komunikacyjnych).

2. Blok treści związanych z elementami wiedzy o konfliktach.

2.1 Definicje, typologie, warunki powstawania, płaszczyzny występowania.

2. 2. Dynamika konfliktu.

2.3. Funkcje konfliktów.

2.4. Opanowywanie sporów – metodyka działań w sytuacji konfliktowej (negocjacje, mediacje, arbitraż sąd).

3. Blok treści związanych z negocjacjami.

3.1. Style negocjacyjne.

3.2. Przebieg procesu negocjacji (fazy).

3.3. Techniki negocjacyjne.

Metody kształcenia

Elementy wykładu z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej, symulacje zastosowania wybranych technik negocjacyjnych, dyskusja, praca w grupach.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student uczestnicząc w dyskusji wykazuje otwartość na odmienne poglądy uczestników dyskusji ale też wykazuje umiejętności obrony własnych przekonań.	K_U26	aktywność w trakcie zajęć	Laboratorium

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student posiada kompetencje w zakresie wykorzystania technik efektywnego komunikowania się i negocjacji w środowisku społecznym i zawodowym	K_K09	aktywność w trakcie zajęć	Laboratorium

Warunki zaliczenia

Aktywny studenta w trakcie zajęć związany z merytorycznym (nawiązującym do omawianych zagadnień) udziałem w dyskusji (50%) oraz grupowe przygotowanie w trakcie zajęć scenariusza symulacji procesu negocjacyjnego sytuacji konfliktowej (50%).

Literatura podstawowa

1. Borgiel – Matusiewicz K., Negocjacje i mediacje, PWE, Warszawa 2010.
2. Drobek - Ostrowska B., Podstawy komunikowania społecznego, Wrocław 2007.
3. Nęcki Z., Negocjacje w biznesie, PSB , Kraków 1991.
4. Rządca R., Negocjacje w interesach, PWE, Warszawa 2003.
5. Słaboń A., Konflikt społeczny i negocjacje, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Kraków 2008.
6. Wasilewska W., Efektywne negocjacje w biznesie, Uniwersytet Warmińsko - Mazurski, Olsztyn 2010.

Literatura uzupełniająca

1. Błałut R., Skuteczne negocjacje, CIM, Warszawa 1994.
2. Bercoff M. A., Negocjacje. Harwardzki Projekt Negocjacyjny w 10 pytaniach, PWE, Warszawa 2007.
3. Fisher R., Ury W., Dochodząc do tak. Negocjowanie bez poddawania się, PWE, Warszawa 1991.
4. Gmurzyński E., Morek R. (red.), Mediacje. Teoria i praktyka, Oficyna Wolters Kluwer business, Warszawa 2009.
5. Haske U, Konflikty w życiu zawodowym, Wydawnictwo Jedność, Kielce Haske U., 2005.
6. Pease A., Mowa ciała. Jak odczytywać myśli innych ludzi z ich gestów, Jedność, Kielce 2001.
7. Ury W., Odchodząc od NIE: Negocjowanie od konfrontacji do kooperacji, PWE, Warszawa 1995.
8. Zbiegień – Maciąg L., Taktyki i techniki negocjacyjne, Wydawnictwo AGH, Kraków 1995.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr inż. Agnieszka Ważna (ostatnia modyfikacja: 09-05-2018 13:52)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ