

Kierowanie zasobami ludzkimi - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Kierowanie zasobami ludzkimi
Kod przedmiotu	14.9-WP-PSD- KZL
Wydział	Wydział Nauk Społecznych
Kierunek	Praca socjalna
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2018/2019

Informacje o przedmiocie	
Semestr	3
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	• dr Daria Zielińska-Pękał

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Pogłębienie wiedzy o rodzajach więzi społecznych i rządzących nimi regułach (ze szczególnym uwzględnieniem umiejętności analitycznych i opisowych). Ćwiczenie umiejętności rozróżniania i identyfikowania zasobów tkwiących w różnorodnych środowiskach rodzinnych i wychowawczych. Ćwiczenie podstawowych umiejętności kierowania małymi grupami i jednostkami (podejmowanie decyzji, motywowanie, rozwiązywanie konfliktów, ustalanie ról grupowych itd.).

Wymagania wstępne

Superwizja, umiejętności interpersonalne.

Zakres tematyczny

Wykłady

Teoria zasobów w aspekcie podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach. Kategorie definiowania zasobów. Techniki identyfikowania zasobów (m.in koło zasobów). Kierowanie i przewodzenie grupą oraz jednostkami (style kierowania). Proces podejmowania decyzji (modele podejmowania decyzji, rodzaje decyzji, techniki i narzędzia podejmowania decyzji. Rozwiązywanie konfliktów (istota konfliktu; kierowanie konfliktem). Motywowanie ludzi do działania (modele motywacji, teorie motywacji, narzędzia motywacji), Identyfikacja ról zespołowych.

Ćwiczenia

Praca na zasobach klienta. Ćwiczenie umiejętności identyfikowania i opisywania zasobów klienta pomocy społecznej oraz grup. Istota kierowania zasobami (sposoby definiowania); umiejętność podejmowania decyzji; umiejętności komunikacyjne; role grupowe; rozwiązywanie konfliktów grupowych, ćwiczenie umiejętności motywowania zespołów do pracy.

Metody kształcenia

Wykłady – wykład konwencjonalny, wykład konwersatoryjny.

Ćwiczenia – metoda projektu, gry dydaktyczne (symulacyjne, decyzyjne), praca w grupach, dyskusja, burza mózgów.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbolne efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Potrafi skutecznie określić priorytety podejmowanych przez siebie zadań przy identyfikacji zasobów klienta i przy projektowaniu dla niego działań pomocowych.	• K_K03	• aktywność w trakcie zajęć • projekt	• Ćwiczenia
ma pogłębioną wiedzę o metodach, narzędziach i technikach pozyskiwania danych stosownych w naukach społecznych, pozwalających opisywać struktury i instytucje społeczne oraz procesy w nich i między nimi zachodzące, w tym metody i techniki interwencji socjalnej	• K_W06	• test	• Wykład

Opis efektu	Symbol e efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
ma pogłębioną wiedzę na temat wybranych norm i reguł (prawnych, organizacyjnych, zawodowych, etycznych, moralnych) organizujących struktury instytucji pomocy społecznej	• K_W07	• test	• Wykład
potrafi prawidłowo interpretować zjawiska i procesy mające wpływ na integrację społeczną przy pomocy pojęć i teorii stosowanych w naukach społecznych	• K_U01	• aktywność w trakcie zajęć	• Ćwiczenia
potrafi prognozować i modelować złożone procesy społeczne oraz ich praktyczne skutki obejmujące zjawiska z różnych obszarów życia społecznego z wykorzystaniem zaawansowanych metod i narzędzi właściwych dla pracy socjalnej	• K_U04	• projekt	• Ćwiczenia
potrafi współpracować w zespole przyjmując w nim różne role, uwzględniać poglądy i opinie współpracowników i klientów socjalnych	• K_K02	• aktywność w trakcie zajęć • projekt	• Ćwiczenia
potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy; wykazuje aktywność, podejmuje trud i odznacza się wytrwałością w realizacji indywidualnych i zespołowych działań profesjonalnych w zakresie pracy socjalnej	• K_K07	• aktywność w trakcie zajęć	• Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Wykłady

Test (ocena dostateczna – 50-60% prawidłowych odpowiedzi; ocena dobra 70-80%; ocena bardzo dobra 90-100%).

Ćwiczenia

Projekt do opracowania przez studentów - Identyfikacja zasobów środowiskowych lub jednostkowych i projektowanie pracy (ocena dostateczna – słabe powiązanie z treściami wykładowymi, częściowa orientacja w problematyce, odtwórcze pomysły rozwiązań; odtwórcza prezentacja treści, ocena dobra – umiejętność połączenia opracowania z treściami wykładowymi, mało elementów twórczych w proponowanych propozycjach rozwiązań; ocena bardzo dobra – umiejętność płynnego łączenia prezentowanych treści z problematyką wykładów, konstruktywne i autorskie pomysły rozwiązań).

Ocena końcowa

Oceną końcową będzie średnią arytmetyczną obu form.

Literatura podstawowa

1. Listwan T, Sułkowski Ł, *Metody i techniki zarządzania zasobami ludzkimi*, 2016
2. Tomczak M, Krawczyk-Bryłka B, *Zarządzanie zasobami ludzkimi. Wybrane aspekty*, 2017
3. Wyrzykowska B., Karbowiak K., *Kierowanie zasobami ludzkimi w organizacji*.
4. Piotrkowski K., Świątkowski M., *Kierowanie zespołami ludzi*.

Każdorazowo ustalana przez prowadzącego.

Literatura uzupełniająca

1. P.Jong, I Kim Berg, *Rozmowy o rozwiązaniach. Podręcznik*.
2. Ratner Ch, George E, Iveson Ch, *Terapia krótkoterminowa skoncentrowana na rozwiązaniu. 100 najważniejszych tez, założeń i technik*, 2017

Każdorazowo ustalana przez prowadzącego.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Marcin Szumigraj (ostatnia modyfikacja: 08-05-2018 12:00)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ